Dilemas éticos profesionales

Ética y empresa

Maestría en Talento Humano

Dilemas éticos profesionales

Hacia la toma de decisiones

¿Qué es un dilema ético?

Un dilema ético es una narración breve, a modo de historia, en la que se plantea una situación posible en el ámbito de la realidad pero conflictiva a nivel moral, y se solicita de los oyentes o bien una solución razonada del conflicto, o un análisis de la solución elegida por el sujeto protagonista de la historia. Por regla general la situación se presenta como una elección disyuntiva: el sujeto protagonista se encuentra ante una situación decisiva ante la cual sólo existen dos, y nada más que dos, opciones (A) ó (B), siendo ambas soluciones igualmente factibles y defendibles. El individuo se encuentra, pues, ante una verdadera e inevitable situación conflictiva, en la cual se pueden presentar muchos cuestionamientos antes de una elección.

Fuente: https://rea.ceibal.edu.uy/elp/aportes-para-la-construccion-de-dilemas-eticos/index.html

Tipos de dilemas éticos

- Hipotéticos: cuando se plantean problemas abstractos, generales, que a veces son de difícil ubicación en la realidad, pero quienes los analizan reconocen que son siempre posibles de presentarse en determinadas ocasiones de la vida real.
- Reales: cuando plantean situaciones conflictivas tomadas de la vida diaria.

Técnicas para la toma de decisiones

1. Pros y contras

- En los cuadrantes superiores, escribe las razones o argumentos en pro y en contra de sí tomar la decisión; en los cuadrantes inferiores, escribe los pros y los contras de no tomar la decisión.
- La decisión se toma donde hay un predominio en la argumentación
- Es una técnica de carácter analítico (racional)

PROS	CONTRAS
…de tomar la decisión	…de tomar la decisión
…de no tomar la decisión	…de no tomar la decisión

2. Consejo

- Esta técnica es muy antigua y busca tener el punto de vista de una tercera persona. La gran pregunta que realiza esta técnica es:
    - **¿QUÉ HARÍA OTRA PERSONA EN MI LUGAR?**
- La decisión final es de responsabilidad individual
- Técnica de carácter sugestivo

3. El mal menor

- Esta técnica invita a elegir lo que menos afecte o agreda al individuo, a su entorno y a la sociedad en general.
- En el fondo, el mal menor implica el elegir el BIEN MAYOR.
- La decisión siempre debe girar en torno a escoger lo mejor
- Algunas la denominan una técnica de “mínimos”. Aunque ha sido cuestionada a lo largo de los años, puede servir en determinados contextos.

4. Cinco minutos de vida

Las preguntas de esta técnica invitan a recuperar cierta objetividad en la toma de decisiones, especialmente aquellas decisiones de la vida personal y/o familiar. Responde a las siguiente preguntas:

- ¿Qué debo hacer si tuviera solamente cinco minutos de vida?
- Si tuviera que morir, ¿qué hubiera hecho?
- Si volviera a nacer, ¿qué haría?

5. Reflexión personal

- En la técnica de la reflexión personal, realiza estas 3 preguntas.
- El criterio de esta técnica es que lo que uno quiere o puede, no necesariamente es lo que debe, y viceversa.

  * La última pregunta te brinda la pauta para tomar una correcta decisión.

- ¿Qué quiero hacer?
- ¿Qué puedo hacer?
- ¿Qué debo hacer? ¿Qué es lo correcto?

6. Experiencias previas

- Esta técnica te invitar a recordar si alguna vez tomaste una decisión en una situación o hecho similar.
- Te invita a identificar personas ajenas que hayan tomado decisiones en situaciones similares.
- Responde a las siguientes preguntas:
- **¿Conoces a alguien que haya atravesado una situación parecida? ¿Cómo la afrontó?**
- **¿Cómo la resolvió?**
- **¿Qué resultados obtuvo?**

Criterios para la toma de decisiones

Madura la decisión

- Una vez que has decidido, ahora descansa, piensa en otra cosa, realiza los preparativos, y deja pasar el curso del tiempo. Lo normal es que con el paso del tiempo reafirmes tu decisión, pero a veces te darás cuenta, que al ir haciendo los preparativos, aparecen e otros factores que tal vez no los habías tomado en cuenta. Por ende, estos factores podrían reconsiderar tu decisión; caso contrario, se reafirmaría tu decisión como decisión final.

Sé coherente con la decisión

- Una vez tomada la decisión, actúa.
- Sé coherente con la decisión que has tomado y resuelve tu dilema.
- Resolverás tu dilema con conciencia y libertad, siendo consciente que la decisión tomada es lo mejor para ti y para las personas involucradas en el dilema.

PUCE Virtual

Quito
Av.12 de Octubre 1073 y Roca
Edificio de la Facultad de Comunicación,
Lingüística y Literatura. Primer Piso. Oficina 106.

Teléfono:
(593-2) 299 1592

Correo:
soportevirtual@puce.edu.ec