KPI

BUSSINESS INTELLIGENCE APLICADO A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Los KPI´s tienen como objetivo general medir datos y arrojar resultados en términos de calidad y cantidad que puedan servir de apoyo para el desarrollo de las estrategias empresariales dado que son un instrumento que provee a la parte interesada una cantidad de datos indispensables, esto permitirá el desarrollo de nuevas estrategias que ayudaran a mejorar el desempeño de los negocios.

Permiten el monitoreo y despliegue de la estrategia en acciones operacionales. Para el cumplimiento de la estrategia, es necesario el seguimiento y aplicación de los objetivos; los mismos que se deben aplicar en los en planes de acción, y dichos indicadores permiten medir el resultado de los planes de acción.

El KPR se caracteriza por tener de forma pre establecida un proceso de negocio o un desarrollo de negocio sobre el cual trabajar, además se caracteriza por mesurar sus datos en términos de calidad y cantidad dándole una brecha de análisis y comparación a los datos recopilados , también permite desarrollar estrategias que permitan mejor desarrollo de los negocios, en resumen las KPI se pueden caracterizar mejor por ser una serie de cualidades: específicas, medibles, alcanzables, definidas en el tiempo.

Las empresas deben realizar un seguimiento a los KPI´s con la finalidad de evaluar la rentabilidad de su organización; esto le permitirá evaluar si se deben tomar las debidas correcciones ante la identificación de un problema para mejorar sus resultados, los indicadores financieros o no financieros permitirán determinar el éxito o los cambios de acuerdo a los datos del giro del negocio.

Los KPI´s difieren dependiendo de la naturaleza de una empresa, para esto se deberá tener información verídica que permitan identificar mejoras en los procesos para utilizar planes de acción y posibles inconvenientes que se presenten con la finalidad de aumentar la eficiencia y satisfacción de los clientes.

PUCE Virtual

Quito
Av.12 de Octubre 1073 y Roca
Edificio de la Facultad de Comunicación,
Lingüística y Literatura. Primer Piso. Oficina 106.

Teléfono:
(593-2) 299 1592 / (593)09 8 851 2839

Correo:
soportevirtual@puce.edu.ec