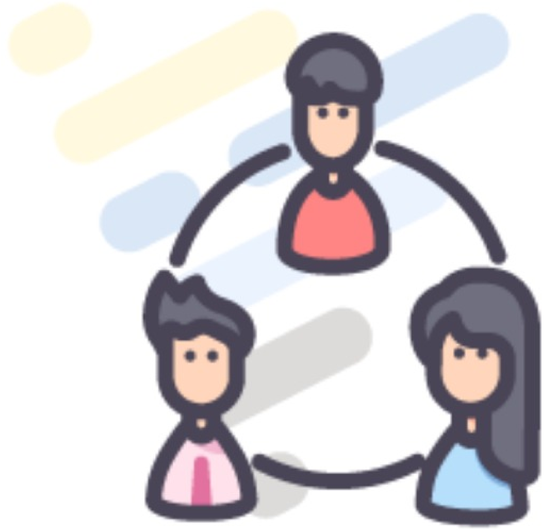
Social media y selección de personal: E-Reclutamiento y E-Headhunting. Wikis y otras aplicaciones.



De la selección tradicional, anuncios en prensa y entrevistas en escritorio al modelo 2.0

Maestría en Gestión de Talento Humano

Resultados del aprendizaje

Comprender qué fuentes de información sociales y qué tácticas y técnicas se deben usar para desarrollar reclutamiento - headhunting y otras herramientas en medios sociales

Agenda

Tema 1. Procedimiento de E-reclutamiento
Tema 2. Wikis y conocimiento colaborativo

Tema 1.

Procedimiento de E-reclutamiento

Social media y selección de personal: E-Reclutamiento

Encontrar candidatos nunca fue tan... ¿dificil?

El reclutamiento electrónico

El reclutamiento electrónico tiene enormes ventajas frente a los procesos manuales que implican una larga secuencia de acciones en el mundo real.

Si bien en los primeros años del siglo XXI se hacían mediante plataformas y red social un proceso manual, progresivamente se fue desarrollando la tecnología que permite integrar todo a una fuente de información estable y sólida, para evitar el registro y archivo de cientos de documentos con formatos inconsistentes que generan una enorme tarea manual de revisión y comparación.

Cómo hemos visto en la materia anteriormente descrita, el reclutamiento electrónico será eficaz si lo sistematizamos y ordenamos para tener siempre un proceso automático de actualización de candidatos, para no tener que estar procesando cientos de documentos electrónicos irrelevantes

El E Reclutamiento, Ventajas

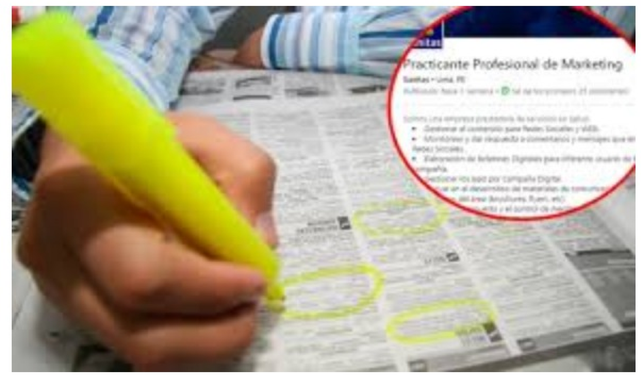
Son individuos con la capacidad de adaptarse fácilmente a las nuevas tecnologías e ideas. Su volumen de interacciones en el social media es muy elevado, por lo que tienes a tu disposición información de calidad a tu alcance.

"Atraer a millenials: la nueva generación de trabajadores está acostumbrada a usar plataformas y medios digitales."

El E Reclutamiento, Ventajas

Dependiendo de los criterios que decidas establecer y la frecuencia de publicación de las ofertas de empleo, puedes multiplicar el alcance de tu oferta, sin límites geográficos ni temporales.

“Multiplicar el alcance de tu oferta”



El E Reclutamiento, Ventajas

Lo único que necesitas es un equipo de reclutamiento digital, especializado en el social media, que sepa seleccionar de manera efectiva y profesional a los candidatos potenciales en función de sus perfiles en las redes sociales.

“Llevar a cabo una búsqueda de candidatos proactiva”

El E Reclutamiento, Ventajas

De Google a Facebook, existen millones de bytes de información que pueden terminar de corroborar de si trata de un candidato que no ha de dejarse escapar o si, por el contrario, es mejor centrarse en otros.

“Contrastar la información ofrecida por el candidato”

El E Reclutamiento, Ventajas

De la entrevista a las pruebas: cero desplazamientos, cero latencias. Lo único que se necesita es enviar un mensaje al candidato y esperar que encienda su cámara y comience a hablar.

“Ganar inmediatez en el proceso de selección”

Procedimiento de reclutamiento electrónico

Identificación necesidad de una posición

- Evaluar con jefe inmediato perfil del puesto
- Definir lo que debe cumplir el candidato idóneo

Aspectos formales e informales del puesto

- Definir los aspectos formales del puesto
- Definir los aspectos informales del puesto

Definición de fuente más correcta de talento

- Seleccionar la mejor fuente de talento
- Definir si es social que fuentes
- Definir si es portal que fuentes
- Definir si es DB de candidatos internos o previos

Procedimiento de reclutamiento electrónico

Calendario de compilación

- Definir fecha inicio
- Definir tiempo de oferta abierta
- Definir tiempo de evaluación para entrevistas
- Definir fecha de cierre de reclutamiento

Definición de perfil definitivo de puesto

- Definir descripción, tareas, experiencia, formación
- Definir escala salarial y sistema de incentivos
- Definir ficha de evaluación para selección

Búsqueda y alimentación de hojas de vida

- Alimentación en medios sociales de oferta
- Pauta publicitaria del anuncio.
- Alimentación en plataformas
- Búsqueda en base de hojas de vida interna o ascensos internos
- Recopilación
- Comparación con perfil solicitado y % de cumplimiento

Procedimiento de reclutamiento electrónico

Evaluación y reporte

- Implementar procedimiento automático de medición de la hoja de vida alimentada en sistema de talento huamno vs. perfil requerido y % de cumplimiento
- Evaluar variables externas como red de contactos, conocimiento de la organización, contactos en la organización
- Recomendar o clasificar en orden de relevancia los candidatos más idóneos (Inteligencia Artificial)

Creando el anuncio social correcto

- Descripción puesto
- Experiencia
- Conocimientos
- Aplica fácilmente online (Adios papel)
- Hasta cuando y como

http://www.klickwunder.com/tools/facebook-ads-preview-tool/#/

Wikis y otras herramientas de conocimiento colaborativo

La formación así como todo proceso educativo en la organización siempre ha sido complicado en razón de que se requerían salas de formación o desplazamientos del equipo humano.

Sin embargo ante la nueva realidad, este “paradigma” ha sido derrotado completamente ya que buena parte de la formación paso a ser remota y vía internet con plataformas de video conferencia y clases.

¿Pero y ahora por donde empezar? que es primero la plataforma, los cursos o las personas?? Pués para facilitar el trabajo definiremos los pasos de forma lógica.

Wikis y otras herramientas de conocimiento colaborativo

Wikis y otras herramientas de conocimiento colaborativo

Wikis Empresariales

- Software de código abierto para gestionar bibliotecas de conocimiento en la organización
- Son documentos que se organizan por dominios de conocimiento
- Pueden ser editados por los equipos humanos de la organización
- Su costo es gratutito
- Los costos vienen por la personalización e implementación y seguridades de acceso

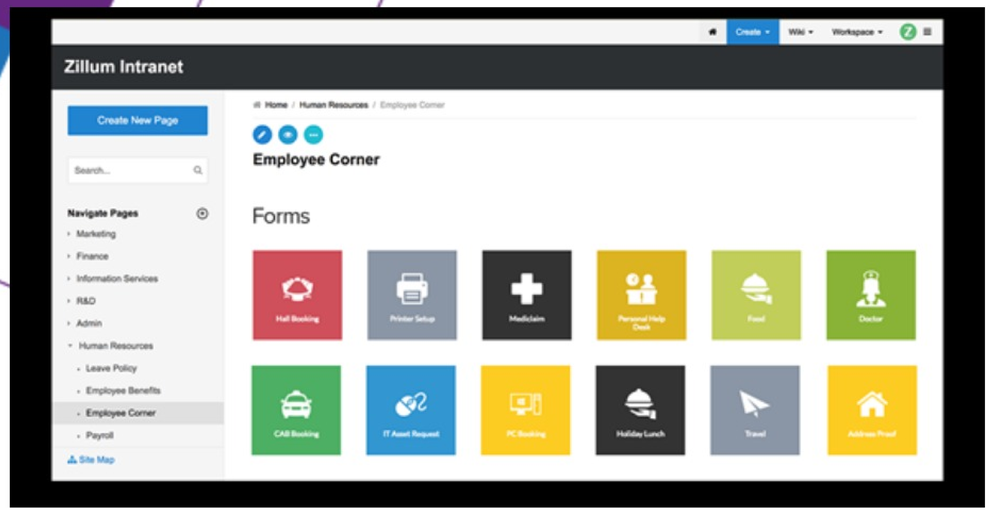
Learning Management System

- Sistemas de formación online
- Son indeales para Inducción, Ascensos, formación continua
- Pueden ser hosteados en la organización y sus datacenters
- Pueden ser alquilados e módo SAAS y operar online
- Requieren un esquema inverso de aprendizaje el alumno primero lee el material y recursos y luego asiste a sesión con tutor para resolver dudas y realizar ejercicios formales.

Enterprise online training

- Plataformas online con cursos a medida en multiples dominios del conocimiento.
- Respaldo de centros de formación globales
- ofrecen programas de formación abiertos online para empresa con membresía anual o el diseño de currículo a medida

Wikis y otras herramientas de conocimiento colaborativo



GLOBAL IVY EDUCATION

EMERITUS
INSTITUTE OF MANAGEMENT

Wikis y otras herramientas de conocimiento colaborativo

Wikis Empresariales

- Son ideales para organizaciones que prestan servicios donde el negocio se forja en base a procedimienos y documentos de respaldo
- Son ideales para puestos de rango medio o directivo
- Son fuentes de conocimiento y no son eficaces para una evaluación de conocimiento adquirido

Learning Management System

- Son sistemas que atienden a empresas de gran tamaño más de 100 empleados
- Requieren una preparación métodica por expertos de los cursos
- Permiten una evaluación eficaz de comprensión y aprendizaje puesto en práctica
- Ayudan a fortalecer planes de carrera

Enterprise online training

- Programas para una mejora profesional no importa el tamaño de la organización
- Permiten convalidar conocimiento con centros de estudio globales
- Facilitan la movilidad laboral
- Apoyan la reprogramación de carrera

PUCE Virtual

Quito
Av.12 de Octubre 1073 y Roca
Edificio de la Facultad de Comunicación,
Lingüística y Literatura. Primer Piso. Oficina 106.

Teléfono:
(593-2) 299 1592

Correo:
soportevirtual@puce.edu.ec