

# LAS 60 PREGUNTAS MÁS RELEVANTES DURANTE UNA ENTREVISTA

---

¿CANSADO DE ESCUCHAR  
SIEMPRE LAS MISMAS  
RESPUESTAS DURANTE LAS  
ENTREVISTAS?

**¡CAMBIA TUS PREGUNTAS!**

**1**

¿Qué son los soft skills?

**2**

¿Qué método para definirlos?

**3**

¿Qué preguntas para evaluar los soft skills ?

**4**

¿Cómo exponer sus preguntas?

## EN RELACIÓN AL ESTUDIO Y NUESTRO RETORNO DE EXPERIENCIA

**EASYRECRUE**

easyRECrue es una plataforma de vídeo entrevista en diferido que permite organizar entrevistas con los candidatos y evaluarlas en diferido. Hemos analizado las preguntas y los criterios de evaluación que nuestros clientes implementan en sus cuestionarios para evaluar los soft skills de sus candidatos.

# “Comprender los soft skills de los candidatos a través de otras preguntas”

- « ¿Cuales son tus motivaciones para unirme con nosotros ? »
- « Tengo ganas de unirme a una empresa líder en su sector, un grupo ambicioso e innovador con una dimensión internacional...con misiones diversificadas...»

¿Has escuchado mil veces la misma respuesta? ¿Esto se convierte bastante aburrido pero al mismo tiempo otra respuesta te parecería un poco arriesgada?

La mayoría de los candidatos se entrenan en tus preguntas y formatean tus respuestas. Aún así no son clones, ni mucho menos.

¿Y si buscamos a entender mejor los soft skills de los candidatos aprendiendo a realizar otras preguntas?



**Mickaël Cabrol**

Fundador & CEO  
EASYRECRUE

# 1 ¿Qué son los soft skills?



- Los soft skills son cada vez más buscados a la hora de reclutar para poder anticipar:
  - la integración,
  - el desarrollo,
  - y el rendimiento del futuro colaborador
- ¡Sin embargo, estas soft skills no son fácilmente detectables! Es por ello, que te proponemos hacer las preguntas adecuadas desde el principio.

A woman with long blonde hair, wearing a grey hoodie, is looking down and to the right. She is standing in front of a brick wall. The entire image has a blue tint.

# 89%

---

de las contrataciones que fracasan son a causa de la falta de motivación o de personalidad



Nivel lingüístico

Certificaciones

Diplomados

Referencias

Competencias informáticas

Experiencias

**HARD SKILLS**

Intuición

Concentración

Actitud

**SOFT SKILLS**

Comunicación

Empatía

Liderazgo

Ambición

Inteligencia emocional

Creatividad

## En 2020

1.  Resolución de problemas complejos = 1 en 2015
2.  Pensamiento crítico ↑ 4 en 2015
3.  Creatividad ↑ 10 en 2015
4.  Gestión de equipos ↓ 3 en 2015
5.  Coordinación ↓ 2 en 2015
6.  Inteligencia emocional **NUEVO**
7.  Juicio y toma de decisión ↑ 8 en 2015
8.  Preocupación del servicio al cliente ↓ 7 en 2015
9.  Negociación ↓ 5 en 2015
10.  Flexibilidad cognitiva **NUEVO**

## TOP 10 DE SOFTS SKILLS 2020 vs. 2015

En un estudio llevado a cabo en 15 países, el World Economic Forum ha identificado los soft skills que los empleados creen necesarios en 2020.

Te presentamos una comparación de los soft skills necesarios en 2015 vs 2020.

## 2 ¿Cómo definir los soft skills de tu empresa?

¿Cuales son los soft skills necesarios para tener éxito y desarrollarse plenamente?:



en la empresa



en el equipo



en la misión

Antes de decidir las preguntas que vas a hacer durante la entrevista, define con tu equipo y con los managers lo que buscas en un candidato para así hacer las buenas preguntas.

☞ Si haces la siguiente pregunta a tu manager :  
« ¿qué perfil buscas para este puesto? », lo más seguro es que te responda: « ¡quiero a alguien como Javier!»



¡Intentemos investigar un poco más quién es Javier y cuales son sus características de personalidad!

## 2 ¿Como detectar tus soft skills?

### LOS SOFT SKILLS LIGADAS A LA EMPRESA Y A LA ACTIVIDAD



¿Qué?	Soft skills que se acercan a la cultura de la empresa, los valores, la organización, interacciones con los clientes... que permiten al empleado tener un sentimiento de pertenencia.
¿Metodología?	Analizar los elementos mencionados, los comportamientos que se valoran, los atributos de las personas que tienen éxito... Trabaja cuando proceda con un centro de evaluación Realiza este ejercicio con varios colaboradores
Ejemplos	
<b>Aptitud al cambio</b>	<i>Ej. : cuando se adquieren otras empresas de manera sucesiva No tiene miedo a los cambios (cambios de la organización, el método, los equipos,...), es capaz de adaptarse rápidamente a las novedades, impulsa el cambio, no se acomoda con lo que ha logrado.</i>

N.B. : es importante caracterizar y definir cada soft skill con sus empleados

## 2 ¿Cómo definir los soft skills?

### LOS SOFT SKILLS DEL EQUIPO



<b>¿Qué?</b>	<p>Soft skills para integrarse en el equipo existente, entenderse con el manager, los miembros del equipo y mejorar el rendimiento global del equipo.</p> <p><i>Atención : son las soft skills más cambiantes ya que dependen de los miembros actuales del equipo</i></p>
<b>¿Metodología?</b>	<p>Evaluar la gestión, evaluar la personalidad de los empleados Trabajar de manera puntual con centros de evaluación</p>
<b>Ejemplos</b>	
<b>Auto afirmación de uno mismo</b>	<p>Encontrar su lugar, saber imponer sus ideas, ser líder en proyectos, ser creíble, legítimo</p>

## 2 ¿Cómo definir los soft skills?

### LOS SOFT SKILLS LIGADAS A LAS MISIONES



<b>¿Qué?</b>	Soft skills intrínsecos de la profesión y donde el manager tiene interés para desarrollarlos
<b>¿Metodología?</b>	Evaluar los top performers Definir los factores clave de éxito para tener éxito en sus misiones Trabajar puntualmente con un centro de evaluación
<b>Ejemplos</b>	
<b>Competición</b>	<i>Ej. : para un comercial</i> Espíritu de competición "ganador", le gusta sobrepasar su propio límite, no tiene miedo de hacerse daño, no tiene miedo a fracasar
<b>Carisma / Actitud</b>	<i>Ex : para un comercial</i> Ser creíble, actitud, confianza en si mismo y la que inspira. ¿Le pediré un pedido?

### 3 ¿Qué preguntas hacer para evaluar los soft skills?

#### LA CURIOSIDAD



*Tiene inquietudes para informarse, buscar novedades, sigue aprendiendo*

- ¿Cómo te informas de la actualidad en tu especialidad? ¿Cómo sigues los cambios de tu mercado?
- ¿Qué haces para mejorarte en tu misión?
- ¿Cómo haces para aprender?
- ¿Cómo te mantienes al día en tus competencias?
- ¿Qué sabes sobre nuestra empresa? ¿Cómo te has informado sobre nosotros?

#### LA PERSEVERANCIA



*tenaz, no se desanima en caso de dificultad, encuentra nuevas soluciones, no abandona*

- ¿Qué cosas te frustran o impacientan en el trabajo?
- ¿Cómo actúas cuando recibes muchas respuestas negativas?
- ¿Háblame de una situación donde hayas hecho prueba de perseverancia? ¿Por qué?
- ¿Qué es para ti un fracaso?
- ¿En que momento abandonas un proyecto o una idea?

### 3 ¿Qué preguntas hacer para evaluar los soft skills?

#### LA COMPETICIÓN



*"ganador", le gusta sobrepasar su propio límite, no tiene miedo de hacerse daño, no tiene miedo a fracasar*

- ¿Que has aprendido de los demás una vez te has comparado?
- ¿El hecho de ganar (o el miedo a perder) te hace avanzar? Explícame porque.
- ¿Cómo reaccionas ante el fracaso? ¿Y la victoria?
- Cuéntame una situación donde después de haber terminado algo, te diste cuenta de como lo hubieses hecho mejor
- Algunas personas reaccionan mal porque no consiguen ganar, ¿que opinas?

#### RESOLVER LOS PROBLEMAS



*es capaz de encontrar rápidamente soluciones a los problemas complejos, sabe identificar los problemas, espíritu de análisis*

- Háblame de un proyecto donde has sentido que tu enfoque habitual no iba a funcionar. ¿Cómo has sabido adaptarte?
- ¿Qué nuevos procesos has desarrollado para responder a una problemática? ¿Cómo los has creado? ¿Quién ha estado implicado?
- Tienes más de 700 emails no leídos en tu correo. Tienes 1 hora para tratarlos, ¿como lo haces?
- ¿Sabes cuantas veces por día se cruzan las manecillas de un reloj?

### 3 ¿Qué preguntas hacer para evaluar los soft skills?

#### LA CREATIVIDAD



*Encontrar nuevas ideas, intentar, sorprender, emprender, imaginar*

- ¿Qué utensilio de cocina serías tu?
- ¿Cómo comunicaría la gente en un mundo perfecto?
- ¿Me podrías hablar de un proyecto donde te hayas salido del camino y de los procesos habituales? ¿Qué resultados has obtenido? ¿Cuál ha sido la reacción de tus compañeros de trabajo / clientes?
- Véndeme un viaje al espacio.
- ¿Cuál es tu idea más creativa? ¿Porqué?

#### EL PENSAMIENTO CRÍTICO



*razonar, sacar conclusiones, reflexión, saber justificar lo que se piensa*

- ¿Por qué quiere cambiar de trabajo? ¿Qué se necesitaría cambiar en tu empresa actual para que te quedes?
- ¿Cuales son tus reticencias a la hora de formar parte de nuestra empresa y del equipo? ¿Qué te hace dudar?
- ¿Cual es la primera cosa que cambiarías de nuestra empresa?
- ¿Cual es tu opinión de nuestra página web?
- Si tuviese que dividir en tres grandes partes el mundo, ¿cuales serían y porque?

### 3 ¿Qué preguntas hacer para evaluar los soft skills?

#### EL LIDERAZGO



*Capacidad de llevar hacia el éxito el equipo en un proyecto, unir el equipo, inspirar confianza*

- Tienes la sensación que el trabajo de un miembro del equipo (que lideras) no es muy eficaz y que lo hubieses hecho mejor en su lugar. ¿Que haces? ¿Cómo reaccionas?
- ¿Cuales son las personas con quien has preferido trabajar? ¿Qué caracteriza la relación?
- ¿Que súper héroe serías?
- ¿Cómo haces que crezcan las competencias de tus colaboradores?
- Háblame de una situación donde hayas cogido el mando de un proyecto.

#### LA COORDINACIÓN



*Gestiona con éxito los proyectos entre el equipo, se adapta a sus interlocutores, respecta los deadlines*

- ¿Qué piensas de las reuniones de equipo?
- ¿Cuáles son las mejores formas de comunicación entre los equipos y entre diferentes equipos?
- Ya son 5 veces en el día que varias personas te hacen la misma pregunta. ¿Cómo reaccionas? ¿Que solución buscas para no tener que repetirste y así evitar futuras preguntas?
- ¿Cuales son las personas con las que te gusta más trabajar?
- ¿Cual es el link entre la calidad, el tiempo y el dinero en la gestión de un proyecto?

### 3 ¿Qué preguntas hacer para evaluar los soft skills?

#### LA NEGOCIACIÓN



*Saber obtener lo que quiere, en un sentido ganador-ganador, entender los intereses de las terceras partes*

- Háblame de una situación donde has tenido que negociar bastante con alguien. ¿Cómo te has preparado?
- No estás satisfecho del presupuesto asignado a un proyecto. ¿Cómo negocias un margen con tu dirección?
- Tienes que convencer a tu responsable que te fue imposible llegar a los objetivos, ¿cómo lo demuestras?
- Un prospecto encuentra costosa tu proposición económica. ¿Qué compromiso encuentras?
- ¿Cual es una buena negociación para ti?

#### LA INTELIGENCIA EMOCIONAL



*Utilizar las emociones de manera productiva con uno mismo y con los demás, ser consciente de sus propias emociones*

- ¿Que impacto tiene tu buen humor en el de tus compañeros de trabajo?
- ¿Cómo equilibras la atmósfera en caso de tensión?
- Uno de tus compañeros de trabajo tiene un comportamiento inhabitual y no parece estar en plena forma. ¿Como reaccionas?
- ¿Como ves la relación jerárquica?
- Tienes que gestionar un conflicto entre dos compañeros. ¿Cómo lo haces?

### 3 ¿Qué preguntas hacer para evaluar los soft skills?

#### LA AMBICIÓN



*Voluntad de tener éxito, superarse, evolucionar*

- ¿Cómo evalúas tu progreso en la consecución de tus objetivos fijados?
- ¿Háblame de una decisión que hayas tomado para avanzar en tu carrera profesional?
- ¿Que es el éxito profesional?
- ¿Cual es la cualidad que no tienes pero te gustaría tener?
- El CEO entra en tu despacho y te dice que puede darte 1 millón de euros para tu empresa, ¿qué harías?

#### LA FLEXIBILIDAD COGNITIVA



*Capacidad de pasar de un comportamiento a otro en función de las exigencias, reflexionar sobre diferentes posibilidades para resolver rápidamente los problemas*

- ¿Qué haces para demostrar a tus interlocutores que les escuchas atentamente pero que quizás no tenga razón?
- ¿Puedes describir la actividad de tu empresa en una frase a los inversores, clientes y tus amigos?
- ¿Que importancia le das a la empatía en tu trabajo?
- ¿Qué piensas sobre definir y escribir las ventajas y desventajas antes de tomar una decisión?
- ¿Me podrías describir una situación donde hayas tenido que demostrar rápidamente tus dotes de innovación?

## 4 ¿Cómo hacer sus preguntas?

### 👉 LA FORMULACIÓN DE LAS PREGUNTAS

PROMOVER PREGUNTAS ABIERTAS Y LOS ESCENARIOS

Es importante hacer la pregunta o serie de preguntas de tal manera que el candidato pueda expresarse de forma concisa y precisa.

Debes poder evaluar:



\*méthode STAR

### 👉 SELECCIONAR 2 o 3 SOFT SKILLS QUE QUIERAS EVALUAR EN CADA ETAPA DEL PROCESO DE SELECCIÓN

En nuestra plataforma, nuestros clientes evalúan de media 2 soft skills indispensables durante la fase de preselección.

# ¡HAZ TUS PREGUNTAS A TRAVÉS DEL VÍDEO DESDE LA PRESELECCIÓN!

Ayudamos a nuestros clientes a mejorar la calidad y la diversidad de sus procesos de selección con :

- **25%** más de candidatos entrevistados durante la preselección
- **35%** de entrevistas evitadas cara a cara gracias a la preselección en vídeo
- Mayor colaboración de los responsables al compartir los vídeos

¡NO ESPERES MÁS EN HACER  
LA ENTREVISTA PARA  
EVALUAR LOS SOFT SKILLS!

Contáctanos

Tél : 91 055 85 12

[contact@easyrecrue.com](mailto:contact@easyrecrue.com)

[www.easyrecrue.com/es](http://www.easyrecrue.com/es)

