



# Profundiza más

## Recurso de Profundización

### 1. Guía de descripción de perfiles de cargo

La Guía de descripción de perfiles es un documento que estandariza la manera en que se describen los puestos dentro de la organización. Sirve como referencia para definir las responsabilidades, competencias y requisitos de cada perfil de cargo, facilitando la alineación de la gestión del talento con los objetivos estratégicos de la empresa.

#### ○ Diferencia con otros documentos

- No es un organigrama, aunque está relacionado con la estructura organizacional.
- No es el Manual de cargos, aunque es la parte introductoria de este manual.
- No es una evaluación de desempeño, pero ayuda a establecer criterios para medirlo, etc.

#### ○ Estructura general de la Guía de descripción de perfiles

Si bien cada organización puede determinar los aspectos que se incluyen en esta Guía, de manera general, se presentan los siguientes:

- ✓ Términos y definiciones, que serán utilizados en el manual y que facilitan el entendimiento de este.
- ✓ Determinación de los niveles jerárquicos que tiene la organización.
- ✓ Clasificación de los niveles de educación formal aceptados en la organización.  
*Ejemplo: la educación mínima aceptada en esta empresa será Bachiller*
- ✓ Clasificación del nivel de experiencia requerido en los colaboradores. En este caso es mejor colocar rangos de experiencia.  
*Ejemplo: de 0 a 6 meses de experiencia; 3 a 5 años de experiencia, etc.*
- ✓ Metodología para identificar y valorar las actividades o responsabilidades esenciales y secundarias del cargo.
- ✓ Competencias organizacionales y competencias específicas, etc.

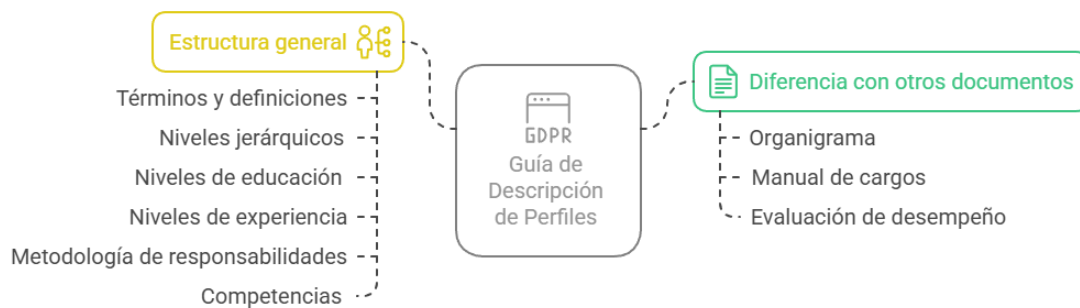


# Profundiza más

El momento que ya se cuenta con la Guía de descripción de perfiles, se utiliza esta información para ir completando cada sección del formato de Perfil de cargo de cada colaborador.

Para que quede claro el diseño propuesto de esta Guía, así como, la manera en que se debe completar la información, adjunto los documentos respectivos.

## Estructura y Uso de la Guía de Descripción de Perfiles



Made with  Napkin

### Archivos adjuntos:

- Guía de descripción de perfiles de cargo
- Perfil de cargo del Gerente de RR.HH.

## 2. Diccionarios de competencias, comportamientos y preguntas

En la metodología de Martha Alles, estos diccionarios son conocidos como la Trilogía, ya que a través de estos tres libros es posible desarrollar el enfoque de Gestión por Competencias.

Las obras reúnen un total de 60 competencias ampliamente utilizadas en el ámbito empresarial. En el caso de las competencias organizacionales, muchas compañías han incorporado valores como Ética, Justicia, Responsabilidad Social, Responsabilidad Personal, Temple, entre otros. De igual forma, al definir competencias específicas, han



# Profundiza más

adquirido mayor importancia aspectos como la Calidad, la Colaboración y la capacidad de Entrenador.

Además de su aplicación en el ámbito académico, estos libros sirven como material de referencia para los profesionales de Recursos Humanos que buscan estructurar modelos de competencias dentro de sus organizaciones.

Las definiciones de cada competencia, junto con su desglose en diferentes grados o niveles, funcionan como una guía para que las empresas diseñen sus propios modelos, alineados con su visión y sus estrategias.

Por ello, estos diccionarios representan una herramienta clave para el desarrollo de modelos y métodos de gestión ajustados a las necesidades específicas de cada organización.

Es así, que con la ayuda de estos tres diccionarios (de competencias, comportamientos, preguntas), la empresa puede escoger qué competencias deberán tener cada uno de sus colaboradores y en qué nivel de desarrollo se requiere; así también, determinar los comportamientos de dichas competencias y qué preguntas se puede utilizar para saber si una persona posee o no desarrollada esa competencia.

## Pirámide de Gestión por Competencias





# Profundiza más

**Archivo adjunto:**

- Cómo utilizar los diccionarios
- Diccionarios Modelo Competencias (ejemplo)

**Video:** *La trilogía de Martha Alles – Gestión por Competencia*

<https://youtu.be/dfyMlfD67ec?si=2fEfcrG4LOApbs->