



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

# **ESQUEMA EXAMEN COMPLEXIVO**

# CONTENIDO

1. Resumen ejecutivo
2. Antecedentes
3. Diagnóstico
4. Pregunta clave
5. Alternativas
6. Evaluación de alternativas
7. Decisión
8. Referencias
9. Anexos

# 1. RESUMEN EJECUTIVO

Párrafo que sintetiza de manera clara los elementos más relevantes que se han utilizado para la resolución del caso.

La información de este resumen debe permitir tener una visión general sobre desarrollo del caso desde sus problemas hasta su solución.

## 2. ANTECEDENTES

Información y contexto previos que ayudan a entender la situación actual y las circunstancias que llevaron a la necesidad de abordar un problema o una oportunidad de negocios.

Proporcionan un marco histórico y descriptivo para comprender el caso y son esenciales para la toma de decisiones informadas.

### 3. DIAGNÓSTICO

Presenta asuntos, problemas, síntomas identificados en el pasado, que sean medibles y observables. En caso de no existir síntomas, se puede describir las oportunidades encontradas.

## 4. PREGUNTA CLAVE

Formula el aspecto central que concentrará la atención

Identifica la problemática principal que debe ser resuelta.

## 5. ALTERNATIVAS

Descripción de dos alternativas para solucionar la problemática determinada, con base en mejores prácticas, casos similares comprobados e información expuesta por expertos.

## 6. EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS

Análisis de cada una de las alternativas propuestas, a fin de seleccionar la mejor. Requiere de una argumentación, cuantificación, comparación de ventajas y desventajas, entre otros mecanismos de evaluación.

# 7. DECISIÓN

Descripción detallada de la alternativa escogida. Debe incluir un sustento teórico y las acciones concretas que permitan su implementación.

## 8. REFERENCIAS

Inclusión de al menos cinco referencias relacionadas al caso, debidamente citadas en el texto utilizando la Norma APA 7ma. Edición.

## 9. ANEXOS

Este es un punto opcional. Contiene los cálculos, tablas, matrices o herramientas de análisis empleadas en la resolución del caso.