



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEMINARIO DE TITULACIÓN

**MODALIDAD
EXAMEN COMPLEXIVO**

¿POR QUÉ ESCOGÍ EXAMEN COMPLEXIVO?



- Flexibilidad de horario para estudio
- Cierta independencia de terceros
- Aprovechar mi experiencia y conocimiento previo
- Conocer otras metodologías para resolver las situaciones en la organización

RIESGOS Y RETOS

- Lectura comprensiva
- Capacidad de comunicación oral
- Capacidad de comunicación escrita
- Trabajo bajo presión
- Autodisciplina y trabajo duro
- Mediana experiencia en el ámbito empresarial u organizacional

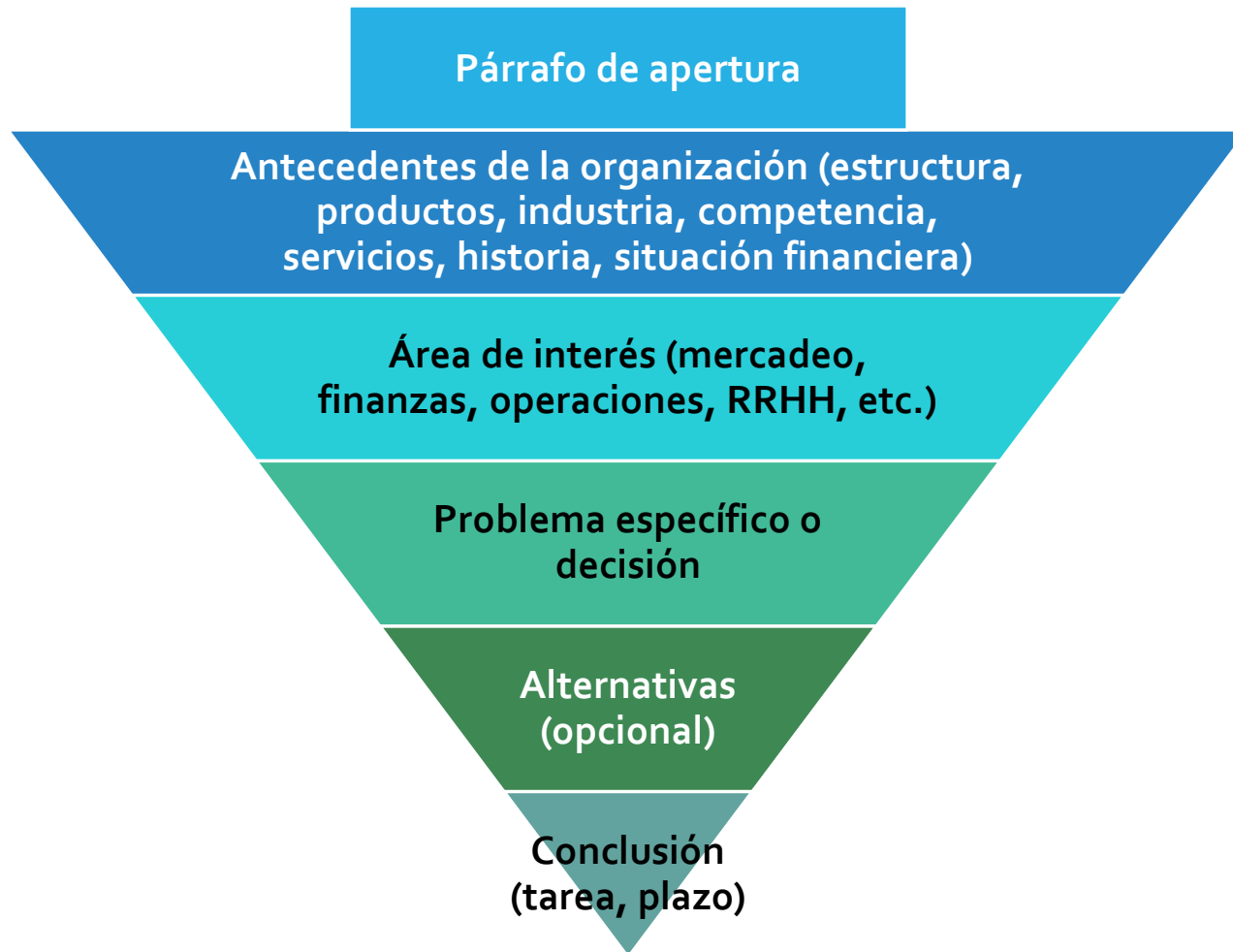
ACTIVIDADES PREVIAS AL EXAMEN COMPLEXIVO

- Resolución de casos en asignaturas de la maestría.
- Seminario de titulación 16 horas + X trabajo autónomo.
- Resolución de 2 casos en seminario.
- Entrega de 3 casos para resolución autónoma (no obligatoria) previo al examen complejo.
- Retroalimentación por parte de docentes revisores de resoluciones de casos.

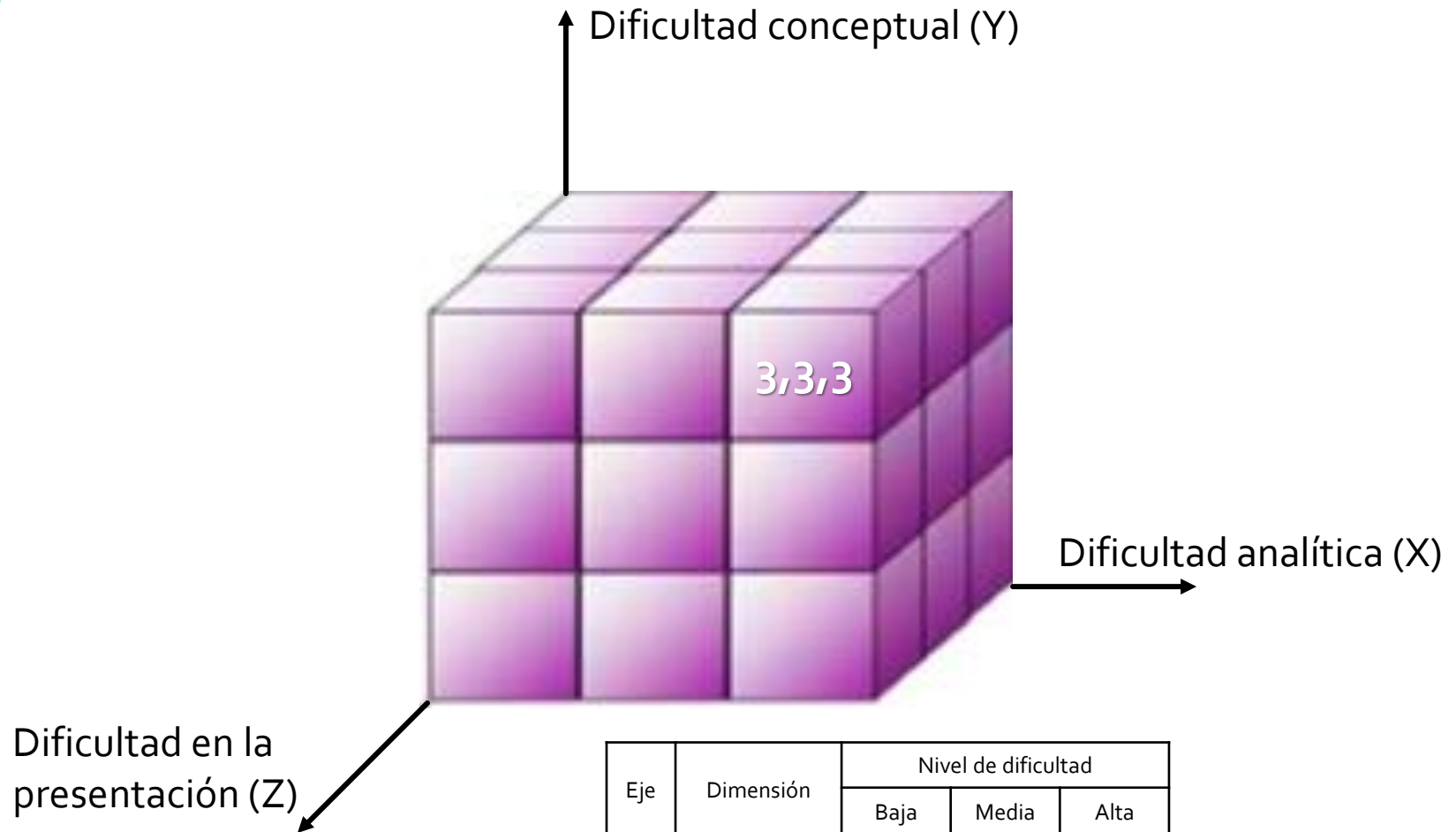
RESOLUCIÓN DE EXAMEN COMPLEXIVO

- **Información de temática y sector al estudiante** (3 semanas antes del examen)
- **Resolución escrita del caso:** 6 horas (7h00 – 13h00)
- **Generación de informe de TURNITIN** – máximo 10% de similitud
- **Calificación de resolución escrita:** lectura y evaluación del Tribunal – **35 pts.**
- **Defensa oral:** 1h30 (30 min de exposición, 45 min de preguntas, 15 min entre deliberación y promesa) – **15 pts.**

ESQUEMA DE UN CASO



EL CUBO DE DIFICULTAD DE CASOS



Eje	Dimensión	Nivel de dificultad		
		Baja	Media	Alta
X	Analítica	1	2	3
Y	Conceptual	1	2	3
Z	Presentación	1	2	3

EL CUBO DE DIFICULTAD DE CASOS

Dimensión	Analítica	Conceptual	Presentación
Descripción	La dificultad del estudiante para llegar a una decisión relevante	La complejidad teórica del caso concerniente a la teoría y a la cantidad de conceptos que se utilizan de manera simultánea	El grado de dificultad en la presentación del caso
Nivel 1	Se presenta la decisión a tomar en el caso y las alternativas de decisión	El caso contiene uno dos conceptos simples	El caso está bien organizado, contiene casi toda la información relevante, poca información irrelevante y se presente un solo y simple formato
Nivel 2	No se presenta la decisión a tomar, pero es obvio cual es el problema del caso	Conceptos que han sido aprendidos en cursos previos	Organización más compleja del caso , más información irrelevante
Nivel 3	Ni la decisión que se necesita tomar ni el problema son presentados	Algunos conceptos complejos que afectan de diferentes manera a la decisión a tomarse	Organización muy compleja del caso, información faltante que debe adivinarse u obtenerse en otro lugar, varios modos de presentación diferentes

PREGUNTAS CLAVE

Pregunta	Nombre	Posición	
¿Quién?	Identifica al tomador de decisiones	¿Cuáles son sus responsabilidades y nivel de autoridad?	
Problemas / Síntomas			
¿Qué?	¿Cuál es el principal problema y oportunidad?		
¿Por qué?	¿Por qué ha surgido el problema? ¿Por qué está involucrado el tomador de decisiones en este momento?		
¿Cuándo?	¿Cuándo tiene que decidir, actuar o resolver esto?		
Dificultad del caso			
	Analítica	Conceptual	Presentación
¿Cómo?	¿Cuál es la tarea del lector?	¿Qué teorías o conceptos ayudarán a resolver el caso?	¿Qué tan complicado es el caso? ¿Qué información es relevante? ¿Qué información falta?

PRIMERA LECTURA – CICLO CORTO

Paso 1 Leer los párrafos de apertura y cierre del caso

Paso 2 Dar un vistazo a los anexos del caso

Paso 3 Revisar rápidamente los subtítulos del caso

Paso 4 Lectura rápida del contenido del caso

Paso 5 ¿Quién, qué, por qué, cuándo, cómo?