



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

# **EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS**

# REQUISITOS

Se debe evaluar las dos alternativas previamente sugeridas.

Para ello, es necesario analizar de manera cualitativa y/o cuantitativa los pros y contras de cada alternativa, a fin de identificar la que mejor se ajuste como solución al problema central planteado en la pregunta clave.

# POSIBLES HERRAMIENTAS

- Matriz de decisión
- Análisis costo-beneficio
- Análisis de riesgos
- Análisis de sensibilidad
- Perfil de preferencia de partes interesadas
- Análisis multicriterio (MCDA)
- Matriz de ventajas y desventajas
- Árbol de decisiones
- Evaluación de impacto ambiental y social

# MATRIZ DE DECISIÓN

Es una herramienta que se utiliza para tomar decisiones cuando se enfrentan múltiples alternativas y se deben evaluar en función de varios criterios.

Su objetivo es proporcionar un enfoque estructurado y cuantitativo para seleccionar la mejor opción entre las alternativas disponibles.

# MATRIZ DE DECISIÓN

El procedimiento para elaborar una matriz de decisión es el siguiente:

1. Identificación de Alternativas
2. Definición de Criterios de Evaluación
3. Ponderación de Criterios
4. Calificación de las Alternativas
5. Cálculo de calificación ponderada
6. Cálculo de la Puntuación Total
7. Selección de la mejor alternativa

# MATRIZ DE DECISIÓN

Criterios	Ponderación	Alternativa 1		Alternativa 2	
		Calificación	Calificación ponderada	Calificación	Calificación ponderada
Criterio 1	10%	8	0,80	10	1,00
Criterio 2	25%	5	1,25	7	1,75
Criterio 3	20%	10	2,00	4	0,80
...	...	...	...	...	...
Criterio n	15%	6	0,90	2	0,30
Total Ponderación	100%	Total Alternativa 1	<b>4,95</b>	Total Alternativa 2	<b>3,85</b>

# EJEMPLOS DE CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CUANTITATIVOS	CUALITATIVOS
Utilidad	Ventaja competitiva
Costo	Satisfacción del consumidor
Retorno sobre la inversión	Moral de los empleados
Participación de mercado	Imagen corporativa
Capacidad	Facilidad de implementación
Tiempo de entrega	Sinergia
Riesgo	Ética
Flujo de caja	Flexibilidad
Rotación de inventarios	Seguridad
Productividad	Atractivo visual
Rotación de personal	Obsolescencia
Calidad	Sensibilidad cultural
Tasa de crecimiento	Motivación
Cantidad	Clientela

# MATRIZ DE VENTAJAS Y DESVENTAJAS

La matriz de ventajas y desventajas, también conocida como matriz de pros y contras, es una herramienta simple y efectiva que se utiliza para evaluar y comparar dos o más opciones, alternativas o decisiones.

Su propósito es ayudar a las personas a tomar decisiones informadas al identificar y ponderar las ventajas (pros) y desventajas (contras) asociadas con cada opción. Esta herramienta se utiliza comúnmente en situaciones donde se deben sopesar los aspectos positivos y negativos antes de tomar una elección.

# MATRIZ DE VENTAJAS Y DESVENTAJAS

El procedimiento para elaborar una matriz de ventajas y desventajas es el siguiente:

1. Identificación de alternativas
2. Enumeración de Ventajas (Pros)
3. Enumeración de Desventajas (Contras)
4. Valoración de Ventajas y Desventajas
5. Suma de Ventajas y Desventajas
6. Comparación y Toma de Decisión

# MATRIZ DE VENTAJAS Y DESVENTAJAS

Criterios	Alternativa 1		Alternativa 2	
	Tipo	Valor	Tipo	Valor
Criterio 1	Ventaja	4	Desventaja	1
Criterio 2	Ventaja	5	Neutral	3
Criterio 3	Desventaja	2	Ventaja	5
Criterio 4	Neutral	3	Ventaja	4
Criterio 5	Ventaja	5	Ventaja	5
...	...	...	...	...
Criterio n	Ventaja	4	Desventaja	2
	Total Alternativa 1	<b>23</b>	Total Alternativa 2	<b>20</b>

# ÁRBOL DE DECISIONES

Es una herramienta gráfica que se utiliza para visualizar y analizar un proceso de toma de decisiones, especialmente cuando existen múltiples alternativas y eventos inciertos que pueden ocurrir en el futuro.

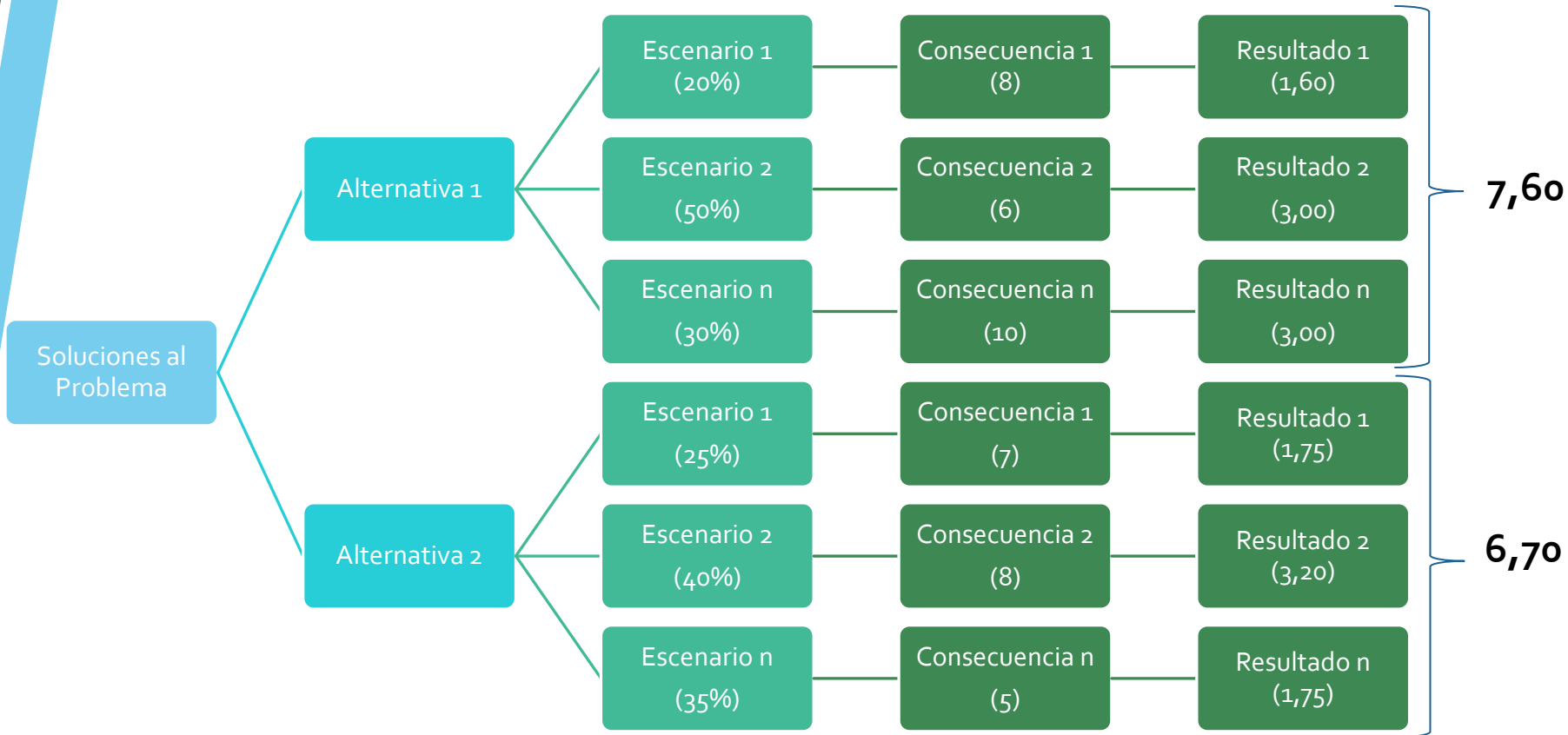
Los árboles de decisiones son útiles para ayudar a las personas a tomar decisiones informadas y racionales al representar de manera clara y estructurada las opciones disponibles, las probabilidades de eventos y las consecuencias asociadas con cada alternativa.

# ÁRBOL DE DECISIONES

El procedimiento para elaborar una matriz de ventajas y desventajas es el siguiente:

1. Definición del Problema
2. Identificación de Alternativas
3. Estructuración del Árbol
4. Asignación de Probabilidades
5. Evaluación de Consecuencias
6. Cálculo de resultados
7. Elección de la Mejor Alternativa

# ÁRBOL DE DECISIONES



# RECOMENDACIONES

- Utilizar los criterios que permitan evaluar las alternativas a luz del problema que deban resolver. No todos los problemas requieren de los mismos criterios de evaluación.
- No inventar valores que el caso no proporciona, por ejemplo: costos, ganancias y tiempos, entre otros. Es preferible tratar estos aspectos con categorías comparativas que permitan identificar cuál alternativa es mejor dentro de una escala, por ejemplo: alto (5), bajo (1).
- Explicar la interpretación de la escala seleccionada y sus valores.
- Se debe estar en capacidad de justificar los valores de las ponderaciones, calificaciones, probabilidades y otros datos numéricos que se utilicen en las herramientas. Debe haber una lógica razonable detrás de estos valores.