

criterio	Peso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Portada: Incluye el título del trabajo en letras mayúsculas, negrita y centrado; el nombre del autor, mes y año.	1,0%	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Resumen: Sintetiza antecedentes, síntomas, oportunidades relevantes, pregunta clave, diagnóstico, alternativas y decisión. Contiene entre 150 y 200 palabras.	6,0%	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Antecedentes: Describe los datos generales sobre el sector industrial en el que desarrolla sus actividades la organización; el tiempo de operación y antecedentes históricos relevantes; los aspectos centrales del modelo de negocio. Contiene entre 250 y 300 palabras.	6,0%	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Diagnóstico: Describe los asuntos, problemas, o síntomas identificados en el pasado, que sean medibles y observables. Identifica la naturaleza de los problemas, sus relaciones y causas. En caso de no existir síntomas adversos, se puede describir las oportunidades encontradas.	20,0%	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	B	A	B	B
Pregunta clave: Formula una pregunta clave de acuerdo con la metodología TOSCA: Síntoma, Propietario, Criterio de éxito, Restricción y Actores. Se constata que la pregunta clave se enfoca en resolver la problemática principal u oportunidad.	11,0%	A	A	B	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B	A	B	B
Alternativas: Describe dos alternativas para solucionar la problemática determinada, con base en modelos conceptuales que respondan a la pregunta clave. Los modelos conceptuales, además de incluir elementos teóricos, pueden incluir casos de éxito comprobados, mejores prácticas del sector o información presentada por expertos.	17,0%	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Evaluación de alternativas: Evalúa las dos alternativas previamente sugeridas. Es necesario analizar de manera cualitativa y/o cuantitativa los pros y contras de cada alternativa, a fin de identificar la que mejor se ajuste como solución al problema central planteado en la pregunta clave.	11,0%	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	C	B	B	B	B
Decisión del caso: Describe a detalle la alternativa escogida, analizándola y sustentándola en coherencia con las consultas realizadas y articulada con la problemática. Incorpora justificativos cuantitativos y cualitativos. Debe indicarse el procedimiento (en fases) que se recomienda seguir para implementar la alternativa de solución. La decisión del caso debe contar con sustentos teóricos a partir de una revisión bibliográfica académica coherente.	17,0%	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A
Referencias: Incluye al menos cinco referencias relacionadas al caso, las cuales deben estar debbidamente citadas en el texto.	3,0%	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Aplicación de Normas APA: Las citas, referencias, tablas y figuras se presentan con el formato especificado en la norma APA 7ma. edición	3,0%	B	B	C	C	C	C	C	C	C	C	B	C	C	C	C	C
Calidad de la redacción: Emplea adecuadamente sintaxis, ortografía y reglas gramaticales.	3,0%	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Extensión del documento: Utiliza entre 2000 y 4000 palabras (excluyendo portada, referencias y anexos.)	2,0%	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Total	100%	9,65	9,65	9,30	9,58	9,58	9,58	8,78	9,58	9,58	9,30	9,65	8,53	8,80	9,58	8,38	8,80

Tema:	Informe completo - Caso 2
Calificación máxima:	10,0

Calificación	Código	Valor
Cumple satisfactoriamente con el requerimiento	A	100%
Cumple con el requerimiento	B	75%
Cumple parcialmente con el requerimiento	C	50%
Insuficiente cumplimiento con el requerimiento	D	25%
No cumple con el requerimiento	E	0%