Enfermedades de Riesgos Psicosociales

Normativa para la Gestión del Talento Humano

Maestría en Gestión del Talento Humano

Introducción a las Enfermedades Psicosociales Laborales

María Augusta Santillán Mora

¿Qué son las enfermedades psicosociales laborales?

EU-OSHA

Los riesgos psicosociales en el trabajo

Afectan a la salud

Deficiente organización

Gestión de las tareas

Entorno social negativo

Mental

Física

Social

Prevención de los riesgos psicosociales

Identificación

Evaluación

Seguimiento

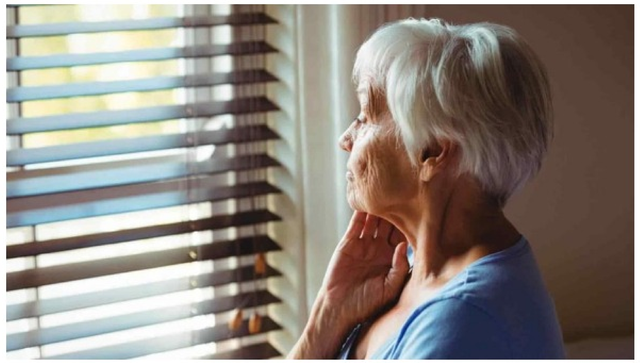
Evitación

Control

Enfermedades psicosociales laborales

Clasificación	Acoso Sexual	Acoso Laboral (mobbing)	Síndrome Anat
Concepto	Cualquier tipo de acercamiento o presión de naturaleza sexual tanto física como verbal, no deseada.	Situación en la que una persona ejerce una violencia psicológica extrema en el lugar de trabajo	Conducta deliberada y consciente de un individuo o grupo de ellos orientados a apropiarse de las ideas

Enfermedades psicosociales laborales

Clasificación	Síndrome Post Jubilación	Síndrome Post Vacacional	Síndrome Burnout
			
Concepto	Se lo relaciona con la depresión ocasionada tras a encontrarse a fines concretos de la actividad laboral por jubilación.	Se trata de una ruptura en el proceso de adaptación o transición entre el tiempo de ocio y la vuelta de la rutina laboral.	Es un tipo de estrés laboral, un estado de agotamiento físico, emocional o mental que tiene consecuencias en la autoestima.

Enfermedades psicosociales laborales

Clasificación	Síndrome Munchausen	Síndrome Ganímedes	Síndrome de Karoshi
Concepto	Refiere a las personas que fabrican u organizan conflictos únicamente con el fin de resolverlos	Es aquella actitud orientada a la explotación de una cualidad del subordinado .	Palabra de origen japonés que significa muerte por exceso de trabajo, comprende los fallecimientos o incapacidades laborales de origen cardiovascular

Enfermedades psicosociales laborales

Clasificación	Síndrome de Bergerac	Síndrome de Estocolmo
Concepto	Es la falta de confianza y la escasa o distorsionada auto-imagen que posee el subordinado que lo motiva a ceder su ingenio a terceros.	Conducta de apego, de trabajo y/o estilos gerenciales inadecuadas incluso reprochables.

Herramientas o métodos de diagnóstico psicosociales

mdt, istas 21

Factores psicosociales laborales

¿Qué es?

Conjunto de percepciones y experiencias del empleado, interacciones en el trabajo, en su medio ambiente, satisfacción, necesidades, cultura y situación personal (OIT, 1986).

Factores Psicosociales de riesgo

Son factores de estrés que pueden alterar y desequilibrar los recursos y las capacidades de las personas.

Riesgos Psicosociales Laborales

Son situaciones laborales que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente.

Características de factores psicosociales

Tiempo y espacio

Dificultad en estrategias de intervención

Difíciles de medir

Otros factores

Se relacionan con otros riesgos

Escasa cobertura legal

Instrumentos de Evaluación de Riesgos Psicosociales

ISTAS 21 (CoPsoQ)

istas

CCOO

CoPsoQ istas21

versión 1.5

CUESTIONARIO PARA LA AUTO-EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

Diciembre 2010

- **ISTAS** (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud) es una fundación de carácter técnico-sindical promovida

- CCOO (Confederación Sindical de Comisiones Obreras)

- En el año 2003 se crea una herramienta de evaluación y prevención de los riesgos psicosociales **CoPsoQ** al estado español.

ISTAS 21(CoPsoQ)

Ficha técnica

- **Nombre del Cuestionario:** Evaluación y acción preventiva ante el riesgo psicosocial: El método ISTAS 21(CoPsoQ)
- **Nombre del autor:** Salvador Moncada Luis y Clara Llorems Serrano.
- **Objetivo del Cuestionario:** Es un instrumento de evaluación orientada a la prevención que identifica y facilita la localización de los problemas y el diseño de soluciones adecuadas para la valoración de riesgos psicosociales y avanzar en una organización del trabajo mas saludable.
- **Aplicación:** Individual o Grupal
- **Ítems:** 38
- **Cargos:** Múltiples
- **Tiempo:** 20 minutos

Consecuencias

Riesgos Psicosociales

- **C. Psicológicas** — Inseguridad, ansiedad, miedo, fobias, apatía, depresión.
- **C. Psicofisiológicas** — Infartos, asma, artritis, úlcera, síndrome del colon, dolor de espalda.
- **Reacciones de Comportamiento** — - C. Activos
  - C. Pasivos
- **Accidentes de Trabajo**

¿Cómo aparece?

Justificación legal

Artículo 326

Numeral 5, de la Constitución de la República establece que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”.

Justificación legal

El Código de Trabajo en su artículo 410

- Prevé que: “Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o vida; Los trabajadores están obligados a acatar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo”.
- El programa deberá ser implementado y reportado cada año al Ministerio de Trabajo, por medio del sistema que se determine para el efecto.

Justificación legal

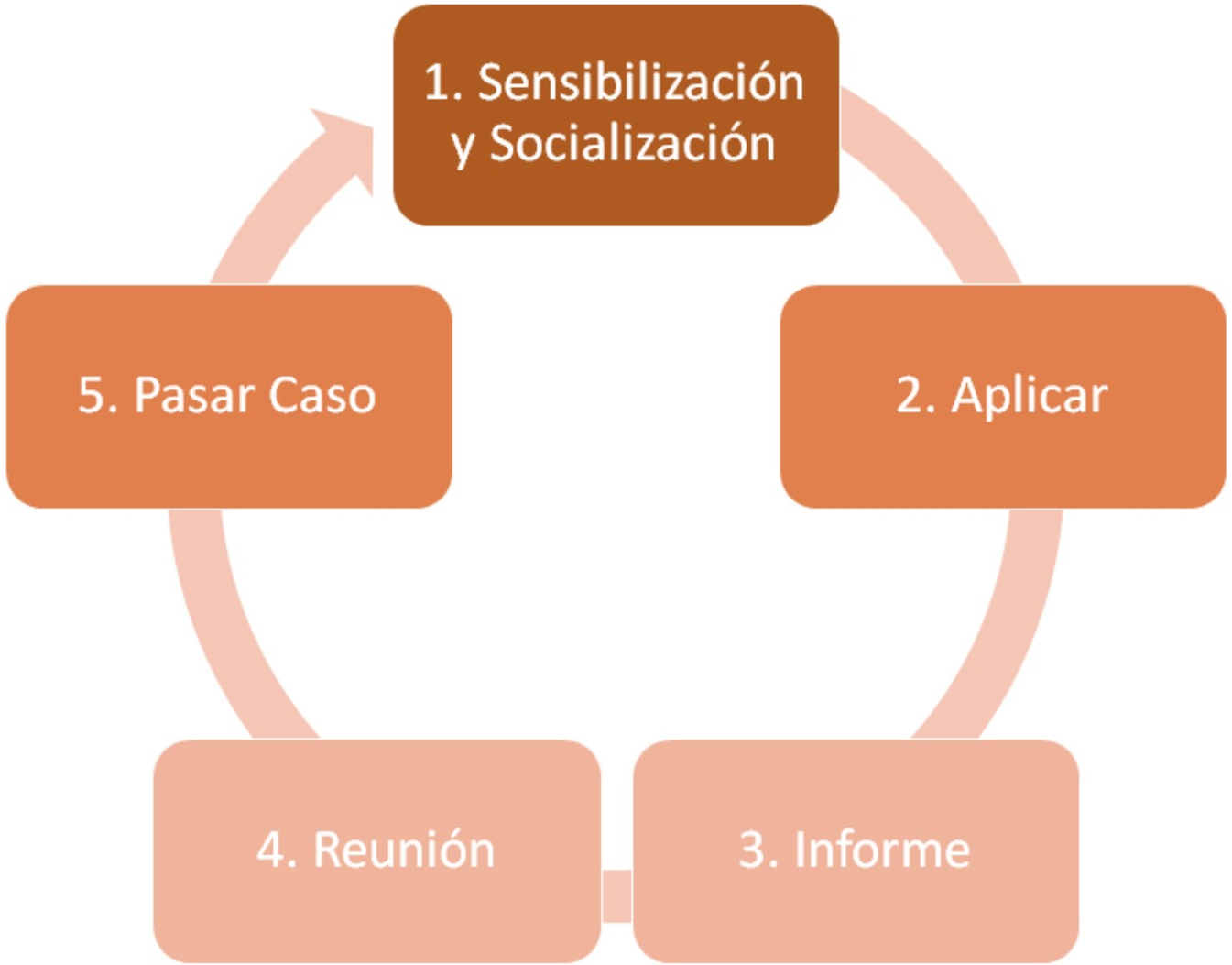
Art. 9.- Del programa de prevención de riesgos psicosociales.

- En todas las empresas e instituciones públicas y privadas, que cuenten con más de 10 trabajadores, se deberá implementar el programa de prevención de riesgos psicosociales, en base a los parámetros y formatos establecidos por la Autoridad Laboral, mismo que deberá contener acciones para fomentar una cultura de no discriminación y de igualdad de oportunidades en el ámbito laboral.

Dimensiones

DIMENSIONES	
Exigencias psicológicas en el trabajo	Exigencias cuantitativas Ritmo de trabajo Exigencias emocionales Exigencia de esconder emociones
Conflicto trabajo - familia	Doble presencia
Control sobre el trabajo	Influencia Posibilidades de desarrollo Sentido del trabajo
Apoyo social y calidad de liderazgo	Apoyo social de los compañeros Apoyo social de superiores Calidad de liderazgo
	Sentimiento de grupo Previsibilidad Claridad de rol Conflicto de rol
Control sobre el trabajo	Reconocimiento Inseguridad sobre el empleo Inseguridad sobre las condiciones de trabajo
Capital social	Justicia Confianza vertical

¿Comó se interviene?

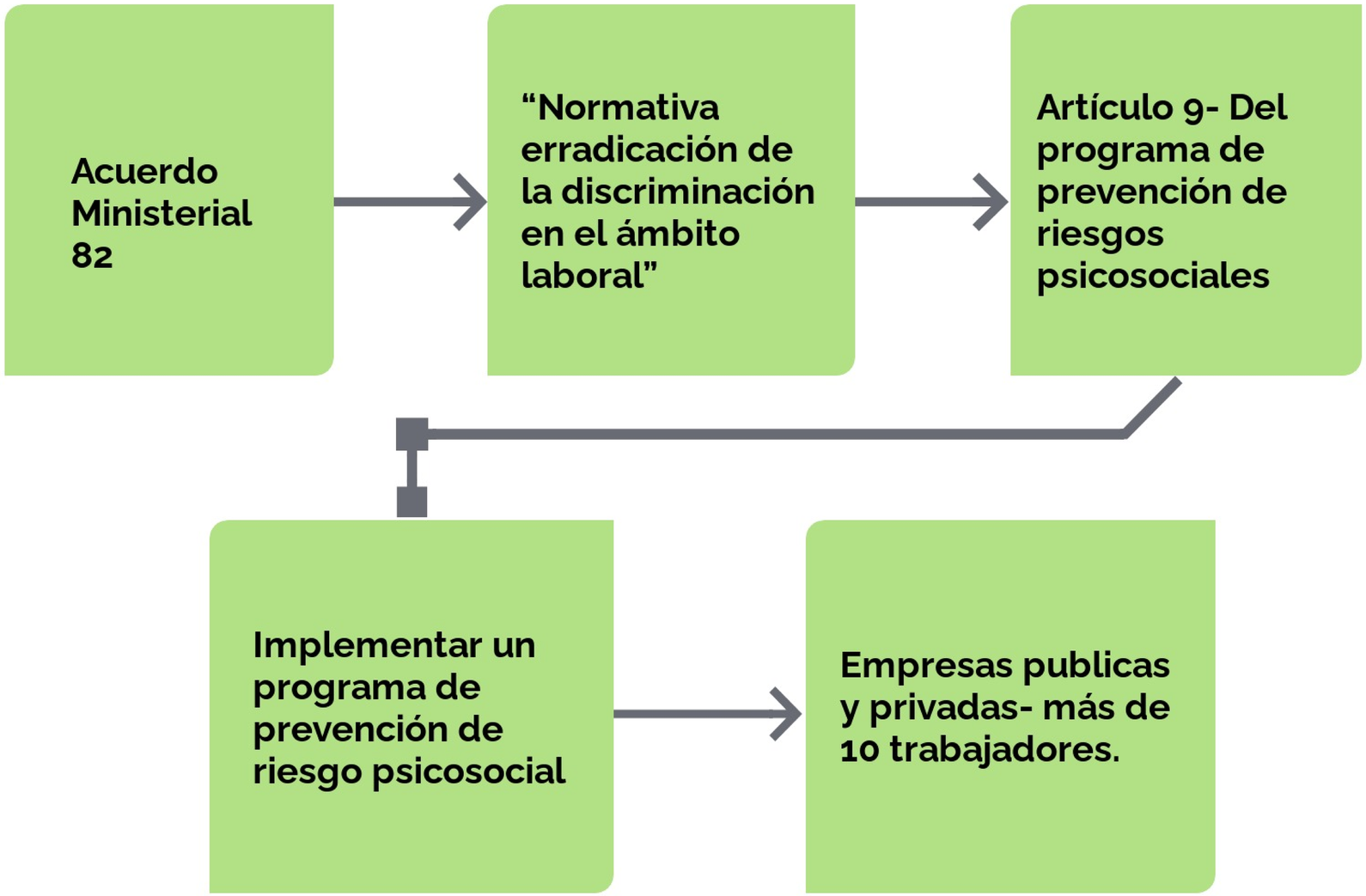


¿Cómo evitar?

- Facilitar la cantidad de trabajo
- Mas oportunidades
- Pausas activas descansos, vacaciones
- Toma de decisiones
- Trabajo y apoyo del equipo
- No discriminar: sexo, edad, etnia

MDT

Cuestionario mdt- antecedentes



Cuestionario mdt- antecedentes

Ministerio del trabajo junto a empresas publicas y privadas

Elaboró un formato estandarizado

Contiene actividades preestablecidas

Con el apoyo de profesionales de salud y seguridad en el trabajo

Elaboró el cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial en espacios laborales

Evaluar los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud de los trabajadores

Acuerdo ministerial 82

Normativa para la erradicación de la discriminación en el ambito laboral.

Artículos

- Art. 3.- Ambito de aplicación
- Art. 6.- Prohibiciones de discriminación en el espacio laboral
- Art. 7.- Denuncia de discriminación
- Art. 8.- Derivación
- Art. 9.- Del programa de prevención de riesgos psicosociales
- Art. 10.- De las sanciones por incumplimiento del programa

Acuerdo ministerial 82

Normativa para la erradicación de la discriminación en el ambito laboral.

DISPOSICIONES GENERALES

Primera.- Publicación de formatos para aplicación.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera.- Inclusión de un programa de prevención de riesgos psicosociales.

Tercera.- Realización de charlas y talleres.

Cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial

Cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial.

El Ministerio de trabajo con el fin de incentivar el cumplimiento del programa de prevención, desarrollo las siguientes herramientas

Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación psicosocial.

Herramienta de tabulación de datos

El cuestionario del MDT no es de aplicación obligatoria

MDT diseñó y validó un cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales

Opciones de respuesta del 1 al 4

Cuestionario de evaluación de Riesgos Psicosociales

Se conformaron mesas técnicas de trabajo

58 ítems , agrupados en 8 dimensiones

El cuestionario evalúa los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud de los trabajadores.

Cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial

Está dirigido a personas naturales y jurídicas, empresas públicas y privadas, instituciones e instancias públicas con más de 10 trabajadores y/o servidores.

El cuestionario propuesto por el Ministerio del Trabajo no es de aplicación obligatoria para la evaluación del riesgo psicosocial.

La empresa o institución puede seleccionar otro instrumento de evaluación que cuente con los estudios de validez y fiabilidad nacional o internacional.

Cuestionario de avaluación

- El cuestionario consta de 58 ítems agrupados en 8 dimensiones.

Dimensión	Número total de ítems
Carga y ritmo de trabajo	4
Desarrollo de competencias	4
Liderazgo	6
Margen de acción y control	4
Organización del trabajo	6
Recuperación	5
Soporte y apoyo	5
Otros puntos importantes: Acoso discriminatorio	4
Otros puntos importantes: Acoso laboral	2
Otros puntos importantes: Acoso sexual	2
Otros puntos importantes: Adicción al trabajo	5
Otros puntos importantes: Condiciones del Trabajo	2
Otros puntos importantes: Doble presencia (laboral – familiar)	2
Otros puntos importantes: Estabilidad laboral y emocional	5
Otros puntos importantes: Salud auto percibida	2

Aplicación

- El cuestionario es anónimo
- La información obtenida es confidencial
- 15 a 20 min
- Lea detenidamente las preguntas
- No existen respuestas correctas o incorrectas
- Evite distracciones, solicite ayuda si lo requiere
- Debe responder todas las preguntas
- Observaciones y comentarios

PUCE Virtual

Quito
Av.12 de Octubre 1073 y Roca
Edificio de la Facultad de Comunicación,
Lingüística y Literatura. Primer Piso. Oficina 106.

Teléfono:
(593-2) 299 1592

Correo:
soportevirtual@puce.edu.ec