

## 1. DATOS INFORMATIVOS

<b>DOMINIO:</b>	Dominio 2: Política económica, competitividad institucional, innovación, emprendimiento, productividad y liderazgo		
<b>ÁREA:</b>	Administración de empresas		
<b>PROGRAMA:</b>	Maestría en Administración de Empresas		
<b>Asignatura/Módulo:</b>	Seminario de titulación - Modalidad examen complejo		
<b>Paralelo:</b>	1	<b>N° horas</b>	
<b>Plan de estudios:</b>	NV-04	H. aprendizaje en contacto con el docente: 16	
<b>Prerrequisitos:</b>			
<b>Periodo académico:</b>	202586		H. aprendizaje autónomo: 80
			H. aprendizaje práctico-experimental: 48
<b>Docente o Co- Docente 1:</b>	<b>Grado académico y título profesional:</b>	<b>Co-Docente 2:</b>	<b>Grado académico y título profesional:</b>
Paul Idrobo Dávalos	Magister en Administración de Empresas		
<b>Breve reseña de la actividad académica y/o profesional:</b>		<b>Breve reseña de la actividad académica y/o profesional:</b>	
Candidato a Doctor en Administración de Empresas, Universidad del Rosario; Máster en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Politécnica de Madrid; Magister en Pedagogía y Gestión Universitaria, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación de Santiago, Diplomado Superior en Gerencia de Proyectos para el Desarrollo, BID-PUCE; Ingeniero Comercial con mención en Administración de la Productividad, PUCE; Auditor Líder IRCA de Sistemas de Gestión de Calidad; Project Management Professional (PMP); Formador Máster por la		Profesor Principal de la FCAC - PUCE a nivel de grado y posgrado; Consultor y Capacitador en temas relacionados con Gestión por Procesos, Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión de Proyectos, Administración de Operaciones, Productividad, Costeo ABC, Gestión de Recursos Humanos, Emprendimiento y Software Aplicado para Empresas. Coordinador del Sistema de Gestión de Calidad de la FCAC-PUCE. Gerente General de Avantum.	
<b>Indicación de horario de atención al estudiante:</b>			
<b>Tutoría presencial:</b>	N/A	<b>Teléfono:</b>	
<b>Tutoría virtual:</b>	Horario a convenir	<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:pmidrobo@puce.edu.ec">pmidrobo@puce.edu.ec</a>

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El curso se desarrolla a manera de un taller práctico en el que se guía a los participantes en el desarrollo de una solución a un caso de negocios, conforme los lineamientos establecidos para la elaboración del examen complejo.

## 3. DESCRIPCIÓN DE COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<u>COMPETENCIAS TRANSVERSALES</u>	<u>COMPETENCIAS INTERDISCIPLINARES DEL DOMINIO</u>	<u>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA</u>	<u>RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA</u>
3. Crítico y analítico.	Gestión estratégica y operativa de organizaciones nacionales e internacionales y sus interrelaciones con los grupos de interés	RDA 2 Emplear estrategias de gestión maximizadoras de beneficios en áreas: financiera, operaciones, logística, talento humano y mercadeo.	Aplicar hechos, conceptos, principios y procedimientos adquiridos en el programa de maestría mediante un examen complejo.

4. EVALUACIÓN DE LOGROS DE APRENDIZAJE

Resultado de aprendizaje	Definición del criterio de evaluación del RdA	Ponderación (en porcen)	Nivel de logro alcanzado al RdA			
			Alcanzado con excelencia (A)	Alcanzado muy bueno (B)	Alcanzado (C)	Pendiente de alcanzar (D)
Aplicar hechos, conceptos, principios y procedimientos adquiridos en el programa de maestría mediante un examen complejo.	Identifica hechos, conceptos, principios y procedimientos relevantes para la comprensión y diagnóstico del caso.	33,3%	Identifica de forma precisa y completa los hechos, conceptos, principios y procedimientos del programa, y los relaciona de manera pertinente con la situación del caso, evidenciando comprensión profunda del contexto.	Identifica la mayoría de los elementos teóricos requeridos y establece relaciones adecuadas con el caso, aunque con menor profundidad o desarrollo en algunos aspectos.	Identifica algunos elementos relevantes para el diagnóstico del caso, pero con imprecisiones o sin establecer conexiones claras con el contexto.	No identifica hechos, conceptos, principios y procedimientos relevantes para la comprensión y diagnóstico del caso.
	Genera alternativas de solución al caso, utilizando criterios técnicos, teóricos y prácticos del programa.	33,3%	Genera alternativas creativas, factibles y bien fundamentadas, sustentadas en criterios técnicos, teóricos y prácticos del programa, demostrando un análisis crítico del caso.	Genera alternativas pertinentes y viables con sustento teórico y técnico adecuado, aunque no siempre bien desarrolladas o justificadas en su totalidad.	Genera alternativas válidas pero con debilidades en su fundamentación, desarrollo o adecuación al contexto del caso.	No genera alternativas de solución al caso, utilizando criterios técnicos, teóricos y prácticos del programa.
	Propone una solución fundamentada, integrando evidencia teórica y práctica en el contexto del caso.	33,3%	Propone una solución sólida, coherente y bien argumentada, que integra de forma rigurosa evidencia teórica y práctica aplicable al contexto del caso.	Propone una solución relevante y justificada, con uso adecuado de evidencia, aunque puede carecer de profundidad o articulación total en algunos aspectos.	Propone una solución parcialmente fundamentada, con aplicación limitada o superficial de la evidencia teórica y práctica.	No propone una solución fundamentada, integrando evidencia teórica y práctica en el contexto del caso.

**5. METODOLOGÍA**

**Aula Invertida:** a través del ciclo: implicar, elaborar, explicar y extender, el estudiante, previo a la clase, realiza de forma autónoma los procesos básicos para el aprendizaje de un tema específico, cumpliendo así objetivos básicos relacionados con el recordar, comprender y, en ciertos casos, aplicar.

**Estudios de Caso:** es una metodología activa de aprendizaje e investigación que parte del conocimiento, análisis y simulación de casos reales. Sobre la base de una detallada descripción de todos los componentes del caso, el estudiante se convierte en protagonista del proceso de aprendizaje que promueve la construcción del conocimiento desde una perspectiva crítica, reflexiva y transformadora.

**6. RELACIÓN RESULTADOS DE APRENDIZAJE, EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJES Y DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA	Semana	Experiencias / estrategias Aprendizaje en contacto con el docente	Horas	Recursos	Escenario	Experiencias / estrategias de aprendizaje práctico-experimental:	Horas	Recursos	Escenario	Experiencias / estrategias de aprendizaje autónomo	Horas	Recursos	Escenario	DIMENSIÓN DEL CONOCIMIENTO (conceptos, hecho, procedimientos o principios)
Aplicar hechos, conceptos, principios y procedimientos adquiridos en el programa de maestría mediante un examen complejo.	1	Clase introductoria a la resolución de casos y explicación sobre el procedimiento de titulación con la modalidad de examen complejo	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Respuesta a preguntas lectura rápida	16	Presentación, Caso de estudio	Aula Virtual	Riesgos y retos Actividades previas al examen complejo Resolución del examen complejo El cubo de la dificultad de casos Esquema de un caso Primera lectura ciclo corto
	1	Revisión de la lectura de ciclo corto. Explicación sobre el contenido del examen y sobre el desarrollo de los antecedentes del caso	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Elaboración de antecedentes	16	Presentación, Caso de estudio	Aula Virtual	Contenido del examen Requisitos y recomendaciones para los antecedentes
	2	Revisión de antecedentes. Explicación sobre herramientas de diagnóstico	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Aplicación de herramientas de diagnóstico	16	Presentación, Caso de estudio	Aula Virtual	Requisitos y recomendaciones para el diagnóstico Síntomas y problemas Posibles herramientas de diagnóstico
	2	Revisión de diagnóstico. Explicación sobre elaboración de pregunta clave con modelo TOSCA	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Elaboración de diagnóstico y planteamiento de pregunta clave	16	Presentación, Caso de estudio, Lectura, Tutoriales de apoyo	Aula Virtual	Revisión de herramientas de diagnóstico Metodología TOSCA Requisitos y recomendaciones para la pregunta clave
	3	Revisión de pregunta clave. Explicación de herramientas para generación de alternativas	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Identificación de alternativas de solución	16	Presentación, Caso de estudio, Tutoriales de apoyo	Aula Virtual	Revisión de pregunta clave Requisitos y recomendaciones para las alternativas Posibles herramientas para generación de alternativas
	3	Revisión de alternativas. Explicación sobre herramientas de evaluación de alternativas	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Identificación y evaluación de alternativas de solución y evaluación	16	Presentación, Caso de estudio, Tutoriales de apoyo	Aula Virtual	Revisión de alternativas Requisitos y recomendaciones para evaluación de alternativas Posibles herramientas para evaluación de alternativas
	4	Revisión de evaluación de alternativas. Explicación sobre planteamiento de decisión como proyecto de mejora.	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Diseño de solución	16	Presentación, Caso de estudio	Aula Virtual	Revisión de evaluación de alternativas Requisitos y recomendaciones para decisión del caso Posibles herramientas para decisión del caso
	4	Revisión de decisión. Explicación sobre elaboración de resumen ejecutivo y recomendaciones finales sobre presentación del caso y uso de normas APA.	2	Presentación, Caso de estudio, Pizarra digital	Videoconferencia en Teams y material en aula virtual					Elaboración de informes finales de casos Simulación de examen complejo	16	Presentación, Caso de estudio	Aula Virtual	Revisión de decisión Requisitos y recomendaciones para resumen ejecutivo y referencias

## **8. BIBLIOGRAFÍA**

<b>Bibliografía (basarse en normas APA)</b>	<b>Código Biblioteca PUCE</b>	<b>Tipo de documento</b>	<b>Link</b>
Dennis Arias Chávez, & Luis Miguel Cangalaya Sevillano. (2021). Investigar y escribir con APA 7. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.	N/A	Libro	<a href="https://edss.puce.elogim.com/eds/ebookviewer/ebook/ZTAwMHh3d19fMjczMzk5NF9fQU41?sid=f451df18-3d63-41b0-a107-369376d3fe53@redis&amp;vid=4&amp;hid=/&amp;format=EB">https://edss.puce.elogim.com/eds/ebookviewer/ebook/ZTAwMHh3d19fMjczMzk5NF9fQU41?sid=f451df18-3d63-41b0-a107-369376d3fe53@redis&amp;vid=4&amp;hid=/&amp;format=EB</a>

**Elaborado por:**

---

Paul Idrobo Dávalos

**Fecha:** 13 de noviembre de 2025

**Revisado y aprobado por:**



---

Ramiro Soria

**Fecha:** 13 de noviembre de 2025