BIOÉTICA

ÉTICA COMUNICACIONAL

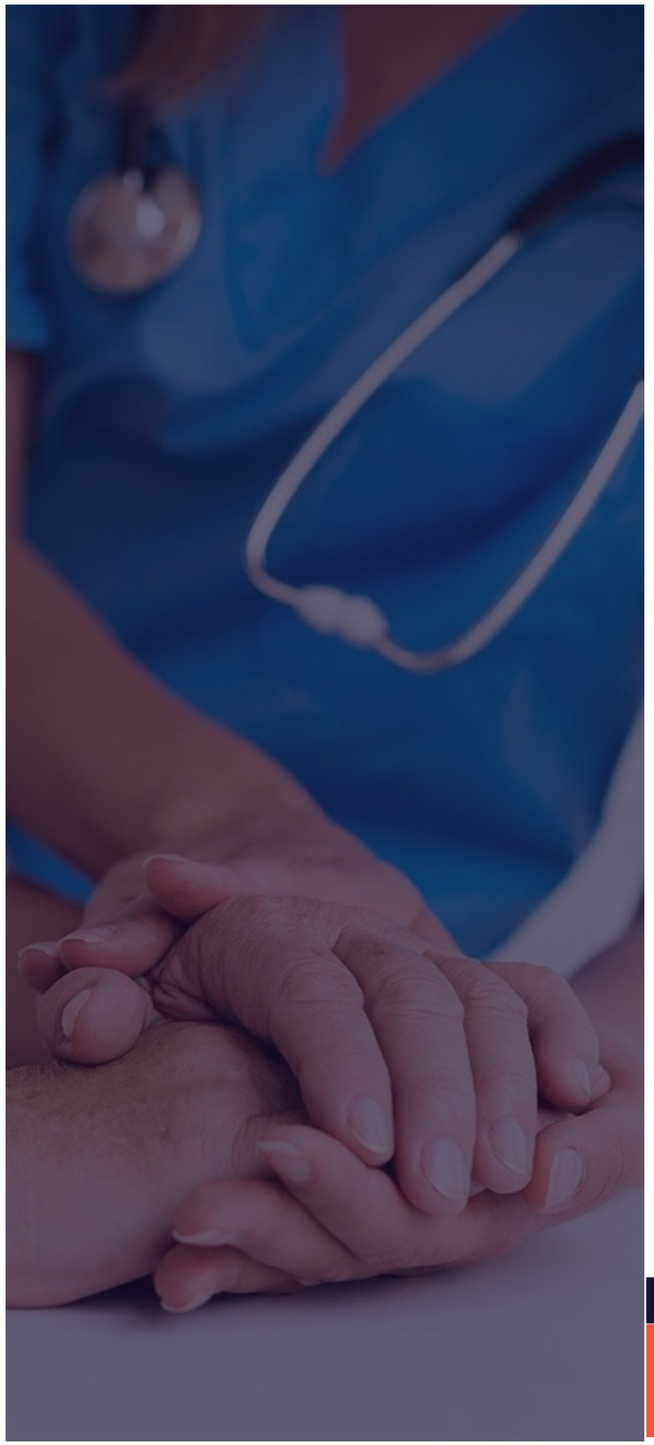
Maestría de la Calidad en Salud y Seguridad del Paciente

LA ÉTICA ESTÁ PRESENTE EN LA COMUNICACIÓN DE TEMAS DE SALUD A LOS PACIENTES. ESTA PRESENCIA SE DA EN **DOS ASPECTOS QUE SE COMPLEMENTAN.**

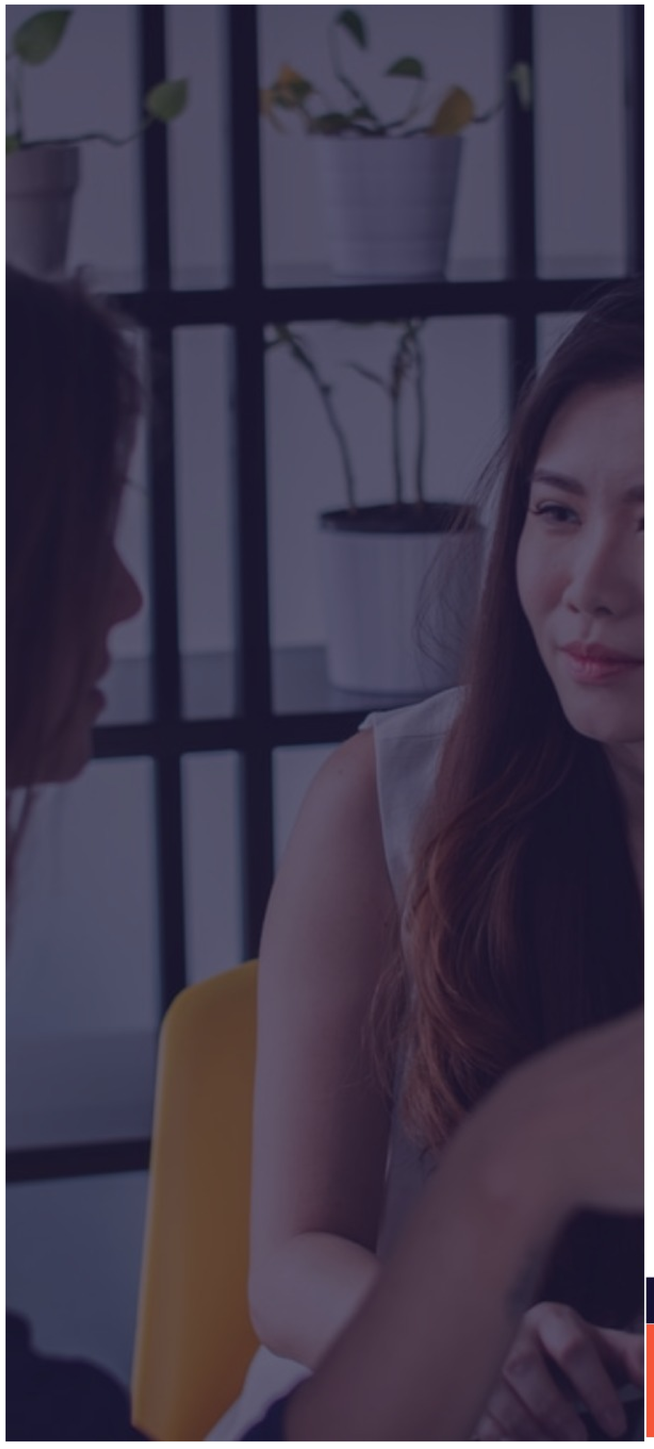
01.

El paciente tiene el más absoluto derecho de que el médico le comunique, sobre su estado de salud, diagnóstico, tratamiento, evolución y cualquier información adicional que el paciente requiera.

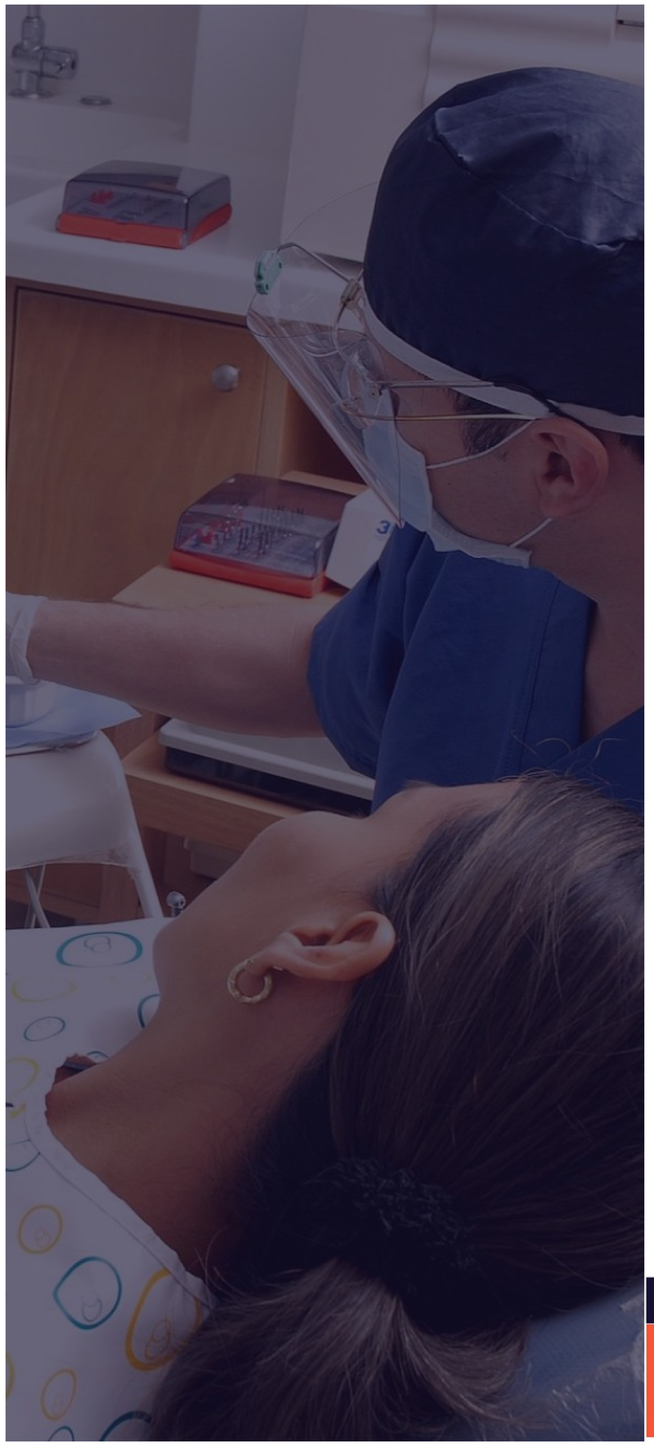
Un problema que suele presentarse en la práctica clínica es el cómo, cuándo y dónde hacerlo.



El cómo tiene mucho que ver con la personalidad y el estado emocional del paciente; no todos son iguales en su carácter frente a una situación de crisis. Esta es una razón más para que el médico conozca a fondo a su paciente; el cuándo se refiere a que el médico deberá encontrar el momento más adecuado para el paciente para darle la información; no debe ser al apuro y el médico debe disponer del tiempo necesario para contestar cualquier pregunta que pueda surgir; el donde, significa que se debe encontrar el lugar más adecuado para brindar la información; no puede ser en un pasillo del hospital, y mucho menos en un ascensor o en cualquier otro sitio.

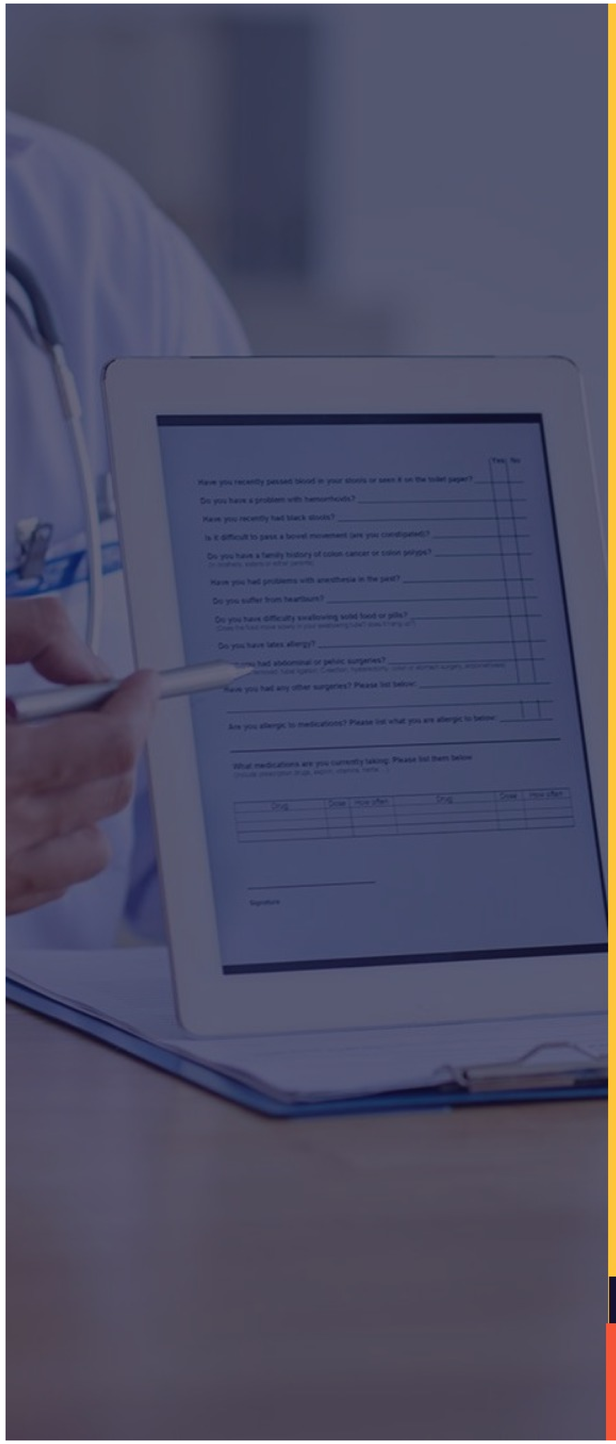


Hay que tomar en cuenta que informar no es lo mismo que comunicar; informar es simplemente presentar una información sin que haya necesariamente una respuesta de quien la recibe y tampoco haya preguntas; comunicar es el enviar la información y esperar la respuesta de la persona que la recibe y contestar o aclarar preguntas. El médico debe comunicar.



Es posible que en algunos casos el paciente tome la decisión de no ser informado de lo que le está ocurriendo y simplemente deje las decisiones en manos del médico; también se debe respetar esa situación.

Si el enfermo lo decide, la información puede ser compartida con familiares con quienes el propio enfermo decida compartirla



02.

El segundo aspecto que hay que tomar en cuenta está relacionado con la confidencialidad y el secreto profesional; está muy relacionado con el anterior porque el médico no debe dar una información al paciente, en un ambiente donde pueden haber personas familiares o no que se van a enterar de lo que le está pasando al enfermo.

El resguardo de esta información por parte del médico es una situación que en los últimos tiempos ha sido algo descuidada.

El fácil acceso a historias clínicas, la presentación de casos, los comentarios entre personal sanitario, las exigencias de compañías de seguros para que el médico presente diagnóstico y otros detalles del paciente, son claros ejemplos de lo delicado de ésta situación

PUCE Virtual

Quito
Av.12 de Octubre 1073 y Roca
Edificio de la Facultad de Comunicación,
Lingüística y Literatura. Primer Piso. Oficina 106.

Teléfono:
(593-2) 299 1592 / (593)09 8 851 2839

Correo:
soportevirtual@puce.edu.ec